

Herr Oberbürgermeister Bergmann informiert über die Entwicklung im Bereich Bürgerbüro. Die abgearbeiteten Fallzahlen konnten wesentlich gesteigert werden. Bereits im September hätten diese schon um ca. 50 % gegenüber der Gesamtzahl aus 2021 zugelegt. Bei der Abholung von Dokumenten in den Arkaden könne künftig auf eine Terminvergabe verzichtet werden. Wartezeiten konnten reduziert werden. Das Angebot zusätzlicher Räumlichkeiten werde geprüft.