

Der Vorsitzende gibt das Wort an Herrn Hippe zur Präsentation seines Berichtes „1 Jahr Pandemie - Ein Sachstandsbericht des Jobcenters Neumünster“ weiter.

Herr Hippe erläutert die Jobcenter-Arbeitsabläufe und -Maßnahmen während des letzten Jahres der Pandemie und legt abschließend Entwicklungen bei den Fallzahlen dar. Unterm Strich sei die Entwicklung zufriedenstellend verlaufen und bei einigen Abläufen werde nach Ende der Pandemie Bewährtes übernommen werden, so z.B. ein verstärktes Angebot bei den telefonischen Beratungen, und die Terminzugangsregelung mit dem Vorteil, dass die Kund:innen sofort drankämen. Weiterhin werde ein verstärktes Home-Office-Angebot aufrechterhalten werden.

Nach seiner Präsentation beantwortet Herrn Hippe Fragen.