

Herr Grassau teilt seine persönlich positiven Erfahrungen bezüglich der Online-Reservierung, schnellen Terminvergabe und Abwicklung seines Anliegens in der Kfz-Zulassung mit.

Herr Grassau und Herr Hahn erkundigen sich über den zusätzlichen Personalbedarf.

Daraufhin teilt Herr Lenz mit, dass zwischen dem Publikumsbereich und dem Back-Office differenziert werden muss. Der Sachbearbeitungsbereich nimmt viel Zeit in Anspruch und soll neu strukturiert werden um ggfs. Arbeitsprozesse zu verschlanken. Zudem entsteht im Rahmen der Digitalisierung ein enormer Verwaltungsaufwand in der Einführungsphase.

Um eine Neustrukturierung in diesem Bereich durchzuführen, sei zusätzliches Personal notwendig. Es wird vorgeschlagen, am Ende des Jahres wieder eine Organisationsuntersuchung durchzuführen um den Personalbedarf erneut zu überprüfen und ggfs. Personalbedarfe zu verschlanken.

Auch Herr Schwark verdeutlicht, dass das in der Vorlage genannte Ergebnis der Organisationsuntersuchung sich auf den aktuellen Aufgabenzuschnitt bezieht und dort ein Mehrbedarf verzeichnet wird.

Weitere Fragen von Herrn Knapp bezüglich der Qualifikation für zusätzlich benötigtes Personal werden von Herrn Lenz beantwortet.