

**Zentrale Verwaltung und Personal**

---

Neumünster, den 9. August 2019  
Sachbearbeiter/in: Herr Brosowski  
App.: 23 89  
Az.: 10.2 - Br/Ho

Frau Stadtpräsidentin  
Anna-Katharina Schättiger

hier

**Beantwortung der Großen Anfrage des Rats Herrn Jürgen Joost vom  
05.07.2019 zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung**

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,

die o.g. Große Anfrage des Rats Herrn Jürgen Joost wird wie folgt beantwortet:

1. *An wie vielen Tagen sind bislang in diesem Jahr Öffnungszeiten städtischer Einrichtungen / Dienststellen eingeschränkt gewesen oder komplett ausgefallen?*

Im Zeitraum vom 01.01.-31.07.2019 waren an 185 Tagen Dienststellen / Einrichtungen nur eingeschränkt geöffnet und an 40 Tagen komplett geschlossen.

2. *Welche Einrichtungen / Dienststellen waren davon in welchem Umfang betroffen?*

Siehe Anlage!

3. *Was waren die Gründe?*

Siehe Anlage!

4. *Welche Maßnahmen hat die Verwaltung ergriffen, damit derartige Ausfallzeiten künftig unterbleiben?*

Siehe Anlage!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Tauras  
Oberbürgermeister

**Anlage zum Antwortschreiben auf die Große Anfrage des Ratsherrn Joost zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung**

Einrichtung / Dienststelle	Frage 2		Frage 3 Gründe	Frage 4 Maßnahmen
	Einschränk- in Tagen	Ausfall in Tagen		
<b>Gleichstellungsstelle</b>	40		Ausfall Gleichstellungsbeauftragte Keine formale Vertreterin	Keine, GO sieht keine Vertreterin vor. Eingeschränkte Beratung durch Verwaltungskraft
<b>FD Technisches Betriebszentrum</b>				
Wertstoffsammelplatz Faldera		4	Tag der offenen Tür im TBZ am 22.06.2019 (Verkehrssicherheit)	Keine! Verweis auf andere Wertstoffsammelplätze
Wertstoffsammelplatz Böcklersiedlung		1	Personalmangel durch Winterdienst und Krankheitsausfälle	Keine! Verweis auf andere Wertstoffsammelplätze
<b>FD Schule, Jugend, Kultur und Sport</b>				
Kulturbüro		3	Stelle Kartenverkauf nicht besetzt und krankheitsbedingter Ausfall Vertretungskräfte	Wiederbesetzung der Stelle und Schulung weiterer Vertretungskräfte
Stadtbücherei		5	Umstellung der Bibliothekssoftware und Schulung der Mitarbeitenden	Keine
<b>FD Frühkindliche Bildung</b>				
FZ Schwedenhaus	1	2	Ausfall der Heizung, Teamfortbildung	Gruppenschließungen sind immer das letzte Mittel. Notfälle werden im Austausch mit den Eltern geregelt, so dass Kinder in einer anderen Gruppe der Kita oder in einer Nachbar-Kita unterkommen können
Kita Haartallee	3	1	Teamfortbildung, krankheitsbedingte Personalausfälle	
Kita Wittorf		1	Teamfortbildung	
Kita Gartenstadt	1		Krankheitsbedingte Personalausfälle	
FZ Einfeld	5		Krankheitsbedingte Personalausfälle	

**Anlage zum Antwortschreiben auf die Große Anfrage des Rats Herrn Joost zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung**

Einrichtung / Dienststelle	Frage 2		Frage 3 Gründe	Frage 4 Maßnahmen
	Einschränk- in Tagen	Ausfall in Tagen		
<b>FD Bürgerservice, öffentliche Sicherheit und Ordnung</b>				
Kfz-Zulassungsstelle	111		Personalmangel durch krankheitsbedingte Ausfälle und die erforderliche Teilnahme an Angestelltenlehrgängen	Einführung von Terminvereinbarungen zur besseren Steuerung des Kundenverkehrs! Lösungsmöglichkeiten für „Spontankunden“ ohne Termin bleiben bestehen. Organisationsuntersuchung läuft
Führerscheinstelle	17	23	Personalmangel durch krankheitsbedingte Ausfälle! Schließungstage am 16./17.04.19 wegen Fachschulung der Mitarbeitenden	Organisationsuntersuchung durchgeführt und abgeschlossen u.a. mit dem Ergebnis eines zusätzlichen Personalbedarfs von 1,5 VZÄ (s.a. DS 0377/2018, RV am 03.09.19)
<b>FD Umwelt und Bauaufsicht</b>				
Archiv Bauaufsicht	7		Personalausfälle und unbesetzte Planstellen	Stellenbesetzungsverfahren laufen