

Ratsherr Jürgen Joost  
Dorfstraße 46, 24536 Neumünster

0103/2018/44



Frau Stadtpräsidentin  
Anna-Katharina Schättiger  
Neues Rathaus  
Großflecken 59  
24536 Neumünster

E. 8.7.19  
E. 9.7.19

Neumünster, 05.07.2019

### **Große Anfrage zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung**

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidenten,

hiermit bringe ich gemäß § 16 der Geschäftsordnung der Ratsversammlung Neumünster die nachstehende große Anfrage für die Sitzung am 03.09.2019 ein:

- An wie vielen Tagen sind bislang in diesem Jahr Öffnungszeiten städtischer Einrichtungen/Dienststellen eingeschränkt gewesen oder komplett ausgefallen?
- Welche Einrichtungen/Dienststellen waren davon in welchem Umfang betroffen?
- Was waren die Gründe?
- Welche Maßnahmen hat die Verwaltung ergriffen, damit derartige Ausfallzeiten zukünftig unterbleiben?

#### Begründung:

Nach den eingeschränkten Öffnungszeiten der Kfz-Zulassungsstelle ist auch die Führerscheinstelle nur eingeschränkt oder zeitweise gar nicht geöffnet.

Damit ist die Verwaltung ihren Dienstleistungsverpflichtung gegenüber den Bürgern in erheblichem Maße nicht nachgekommen.

Es deshalb angebracht, dass Ratsversammlung und Öffentlichkeit über den vollen Umfang von Einschränkungen innerhalb der städtischen Verwaltung ebenso informiert werden wie über die ergriffenen Maßnahmen, um solche inakzeptablen Zustände zukünftig zu vermeiden..

(Ratsherr)