

AZ: 61.2 / Herr Lewandowski

Drucksache Nr.: 0531/2013/DS

=====

Beratungsfolge	Termin	Status	Behandlung
Hauptausschuss	01.09.2015	Ö	Kenntnisnahme
Finanz- und Wirtschaftsförderungsausschuss	09.09.2015	Ö	Vorberatung
Ratsversammlung	15.09.2015	Ö	Endg. entsch. Stelle

Berichterstatter:

OBM

Verhandlungsgegenstand:

**Betrieb der Tourist-Information im
Designer Outlet Neumünster**

A n t r a g :

1. Die Ratsversammlung nimmt den Sachstandsbericht der Verwaltung zur Tourist-Information im Designer Outlet Neumünster zur Kenntnis.
2. Die Verwaltung wird beauftragt, den Vertrag mit der Holstenhallen Service GmbH zum Betrieb der Tourist-Information fristgerecht zu kündigen.

Finanzielle Auswirkungen:

Einsparungen von bis zu 65.000,00 €, die im Rahmen des Budgets für das Tourismusmarketing für andere Maßnahmen zur Verfügung stünden

B e g r ü n d u n g :

1. Die Tourist-Information (TI) im Designer Outlet Neumünster befindet sich derzeit in den Räumlichkeiten der Center Information (unit 189) und ist gemäß den Vorgaben des Betreibers des Designer Outlets montags bis samstags von 10 bis 20 Uhr geöffnet. Hinzu kommen Sonderöffnungszeiten wie verkaufsoffene Sonntage und midnight-shopping.

Die Räumlichkeiten umfassen derzeit insgesamt ca. 50 m² und werden gemäß städtebaulichem Vertrag dauerhaft mietfrei vom Betreiber des Designer Outlets Neumünster zur Verfügung gestellt. Im Zuge der Umsetzung des 2. Bauabschnittes des Designer Outlets plant der Betreiber, McArthur Glen, die gemeinsame Center- und Tourist-Information zu verlegen. In diesem Zusammenhang stellt sich die grundsätzliche Frage nach dem weiteren Vorhalten einer Tourist-Information im Designer Outlet mit eigenem Personal.

Der Betrieb der Tourist-Information erfolgt auf Basis eines entsprechenden Vertrages mit der Holstenhallen Service GmbH und kostet die Stadt derzeit 49.000,00 € zzgl. Umsatzsteuer (Personal- und Sachkosten). Die Nebenkosten von ca. 6.400 EUR/Jahr sind grundsätzlich durch das Tourismusmarketing zu tragen, werden jedoch derzeit aufgrund des städtebaulichen Vertrages von McArthur Glen entrichtet. Am 31.12.2015 endet die Übernahme der Nebenkosten durch den Betreiber des Designer Outlets. Die Gesamtkosten für die Tourist-Information im Designer Outlet belaufen sich somit ab 2016 auf jährlich ca. 65.000,00 €.

Die Anzahl der Kundenkontakte (telefonisch, persönlich, schriftlich per Post/Mail) variiert monatlich zwischen knapp 185 Anfragen (Januar 2015) und 443 (Juli 2015). Der Durchschnittswert der Kundenkontakte beträgt in den letzten 12 Monaten ca. 280. Bei ca. 25 Öffnungstagen pro Monat entspricht dies täglich ca. 11 Kundenkontakten. Hierbei handelt es sich vornehmlich um relativ kurze Beratungsgespräche, Buchungen oder ein Verkauf von touristischen Angeboten erfolgen nicht.

2. Der Vertrag mit den Holstenhallen Service GmbH zum Betrieb der Tourist-Information im Designer Outlet wurde für den Zeitraum vom 01.09.2012 bis 31.08.2014 geschlossen, die Laufzeit hat sich anschließend jeweils automatisch verlängert und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Quartalsende gekündigt werden.

In Anbetracht der Planung des Betreibers des Designer Outlets zur Verlegung der Center Information und der geringen Frequentierung wird vorgeschlagen, auf einen weiteren eigenen Betrieb einer Tourist-Information im Designer Outlet zu verzichten.

Der Oberbürgermeister wird gebeten, mit McArthur Glen über das Vorhalten der Basis-Aufgaben einer Tourist-Information durch die Center Information zu verhandeln, damit Touristen im Designer Outlet weiterhin mit entsprechenden Informationen zu Neumünster versorgt werden.

Es ist geplant, dass die Wirtschaftsagentur Neumünster GmbH das Tourismusmarketing übernimmt. Hierfür soll ein Budget in Höhe von 200.000,00 € (Betrieb der Tourist-Informationen, Personal, freie Marketingmittel) bereitgestellt werden. Die durch die Schließung der TI im Designer Outlet frei werdenden Budgetmittel stünden somit für andere Aufgaben (z. B. Ausweitung der Öffnungszeiten der TI auf dem Großflecken und Marketingmaßnahmen) zur Verfügung.

Dr. Olaf Tauras
Oberbürgermeister