

# Vertragsentwurf

über Leistungen der „Schwangerschaftskonfliktberatung“  
und weitere in § 8 Abs. 1 Nr. 2 des Gesundheitsdienst-Gesetzes des  
Landes Schleswig-Holstein genannte Leistungen der Gesundheits-  
hilfe

## Zwischen

der Stadt Neumünster  
- vertreten durch den Oberbürgermeister -  
Sachgebiet III  
Fachdienst Gesundheit  
Meßtorffweg 8  
24534 Neumünster

- nachfolgend „**Stadt Neumünster**“ genannt -

## und

der AWO Schleswig-Holstein gGmbH  
- vertreten durch die Geschäftsführung -  
Beratungsstelle Pro Familia  
Goebenplatz 4  
24534 Neumünster

- nachfolgend „**AWO/Pro Familia**“ genannt -

wird nachstehender

**Vertrag über Leistungen der „Schwangerschaftskonfliktberatung“  
und weitere in § 8 Abs. 1 Nr. 2 GDG genannte Leistungen der Ge-  
sundheitshilfe**

geschlossen:

## Präambel

Diese Vereinbarung regelt diejenigen Leistungen, die die Pro Familia Beratungsstelle auf der Grundlage der nachfolgend aufgeführten gesetzlichen Bestimmungen durchführt:

§§ 218 und 219 Strafgesetzbuch  
Schwangerschaftskonfliktgesetz  
Schwangeren- und Familienhilfeänderungsgesetz  
Förderrichtlinien des Landes Schleswig-Holstein  
§§ 17,18 und 52 SGB VIII (KJHG)

Die Beratungsstelle verfügt seit 01.01.1995 über die Anerkennung als Schwangerschaftskonfliktberatungsstelle gemäß Abschnitt 1, §§ 2 und 3 SchKG.

## **§ 1 Personenkreis**

Der Personenkreis der zu Beratenden setzt sich analog der gesetzlichen Grundlage - Schwangerschaftskonfliktgesetz, § 2: „Jede Frau und jeder Mann hat das Recht, sich in Fragen der Sexualaufklärung, Verhütung und Familienplanung sowie in allen eine Schwangerschaft unmittelbar oder mittelbar berührenden Fragen von einer hierfür vorgesehenen Beratungsstelle informieren und beraten zu lassen.“ - und der Beratungspflicht gem. § 219 Abs. 2 StGB zusammen.

Darüber hinaus berät die AWO/Pro Familia Männer, Frauen und Paare, die sich trennen bzw. scheiden lassen wollen sowie Nichtverheiratete, die die gemeinsame elterliche Sorge ausüben wollen.

## **§ 2 Art und Ziel**

Die Art der Beratungen unterscheidet sich nach den einzelnen Beratungsinhalten und reicht von Weitergabe von Informationen in persönlichen Gesprächen über Herausgabe und Bereithalten von Informationsmaterialien zu sozialen Hilfen, Broschüren zu Methoden der Familienplanung, Körper, Sexualität und Schwangerschaft über

Kurzzeitberatungen (1 - 5 Sitzungen) bis zu längerfristigen Beratungen (10 - 20 Sitzungen).

Ziele der Beratungen sind u. a. die Unterstützung, Information und Aufklärung Ratsuchender. Die Beratung hat prozesshaften Charakter und ist darauf angelegt, dass Ratsuchende mit ihren Fragen und Problemen besser umgehen und eigene Lösungswege erarbeiten können.

### **§ 3**

#### **Inhalt und Umfang der Leistungen**

1. Schwangerenberatung/sozialrechtliche Beratung
2. Schwangerschaftskonfliktberatung
3. Verhütungsberatung
4. Sexualberatung
5. Partnerschaftsberatung
6. Trennungsberatung
7. Sexualpädagogik
8. Präventionsprojekte

### **§ 4**

#### **Qualität der Leistung**

- (1) Die Grundlage der Beratungsarbeit basiert auf dem Grundsatzprogramm der Arbeiterwohlfahrt von 1996, der Satzung des Bundesverbandes der Pro Familia in der zur Zeit geltenden Fassung, den Grundsätzen des Deutschen Arbeitskreises für Jugend-, Ehe- und Familienberatung (DAK) sowie den Richtlinien der Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation (BAFM).
- (2) Die Dokumentation der Leistungen erfolgt anhand von Beratungsprotokollen.
- (3) Die quantitative Dokumentation wird in einer Jahresstatistik, differenziert nach den Beratungsbereichen
  - Beratung nach § 2 SchKG (ohne Gruppen)

gewährleistet.

- Beratung nach § 5 SchKG (§ 219 StGB)
- Sexualpädagogische Veranstaltungen
- Trennungsberatung

## § 5

### Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Zu den Maßnahmen der Qualitätssicherung gehören:

- das Führen von Beratungsprotokollen
- die Teilnahme an Facharbeitsgruppen

## § 6

### Finanzierung, Verwendungsnachweis

- (1) AWO/Pro Familia erhält für die Durchführung der Aufgaben in der beschriebenen Qualität die Summe von jährlich

**75.300,00 EUR.**

Der Zuschuss der Stadt Neumünster wird monatlich in Höhe eines Zwölftels des Jahresbudgets geleistet.

- (2) AWO/Pro Familia hat sämtliche personellen und sächlichen Ausgaben für den Betrieb der Schwangerschaftskonfliktberatung aufzubringen. Sie trägt darüber hinaus die Kosten für Unterhaltung, Beschaffung und Ergänzung des Inventars. Der genannte Umfang der Leistungen setzt weitere Drittmittel (Erlöse aus Leistungen, Zuschuss des Landes o.ä.) voraus; Mindereinnahmen von Dritten können zu einer entsprechenden Minderung des geforderten Leistungsstandards führen, nicht aber zu einer Erhöhung des unter Absatz 1 festgesetzten Zuschussbetrages.
- (3) Mittel für außerordentliche bzw. außerplanmäßige Ausgaben, die nicht durch die in Absatz 2 geregelte Bezuschussung abgedeckt werden und nicht auf andere Weise finanziert werden können, können nur gesondert bei der Stadt Neumünster beantragt werden. Dem Antrag sind Kostenrechnungen, Preisermittlungen und Begründungen beizufügen. Die Entscheidung über die Bereitstellung dieser Mittel treffen die politischen Gremien.
- (4) Der Zuschuss darf ausschließlich für die in diesem Vertrag genannten Maßnahmen verwendet werden. Die zweckentsprechende Verwendung ist bis zum 31.03. eines Kalenderjahres für das jeweils zurückliegende Kalenderjahr in Form eines vereinfachten Verwendungsnachweises darzulegen. Nicht verbrauchte Zuschüsse sind an die Stadt Neumünster zu erstatten.

## **§ 7 Prüfung**

Die Stadt Neumünster ist berechtigt, die Qualität der Leistung und die Wirtschaftlichkeit zu prüfen. Sie ist auch berechtigt, den Betrieb der Einrichtung auf sein betriebswirtschaftliches Handeln hin zu prüfen. Zu letzterem gehört auch die Prüfung der Bücher, der Belege und der sonstigen Geschäftsunterlagen der Einrichtung.

## **§ 8 Haftung und Verantwortlichkeit**

- (1) AWO/Pro Familia erfüllt ihre Aufgaben eigenverantwortlich, die Fachaufsicht des Fachdienstes Gesundheit bleibt davon unberührt.
- (2) Eine Haftung für die Tätigkeiten der AWO/Pro Familia wird von der Stadt Stadt Neumünster nicht übernommen.
- (3) AWO/Pro Familia hat eine ausreichende Haftpflichtversicherung abzuschließen und alle Versicherungsvereinbarungen gegenüber der Stadt Neumünster offen zu legen.
- (4) Es ist Vorsorge zu treffen, dass die Verwendung der Mittel anhand der Bücher rechnerisch nachgeprüft werden kann.
- (5) Soweit Geldbeträge bei bestimmungswidriger Verwendung durch AWO/Pro Familia an die Stadt Neumünster zurückzuzahlen sind, werden Zinsen vom Tage der Auszahlung an in Höhe von 3 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz nach § 247 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) durch die Stadt erhoben.

## **§ 9 Änderungen und Ergänzungen**

Änderungen und Ergänzungen zu dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Sie können nur mit Zustimmung beider Vertragsparteien getroffen werden. Mündliche Absprachen sind unwirksam.

## **§ 10 Rechtsgüterausgleich**

Bei Auflösung der „AWO/Pro Familia“ hat diese seitens der Stadt Neumünster geleistete und nicht verbrauchte Zuschüsse unverzüglich der Stadt Neumünster zu-

rückzuzahlen. Darüber hinaus finden die Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ihre Anwendung.

## **§ 11 Inkrafttreten, Kündigung**

- (1) Dieser Vertrag tritt am 01.01.2012 in Kraft.
- (2) Er gilt bis zum 31.12.2016.
- (3) Unberührt bleibt das Recht der Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund.

## **§ 12 Fristlose Kündigung**

- (1) Der Vertrag kann von beiden Parteien aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden. Ein wichtiger Grund ist gegeben, wenn Tatsachen vorliegen, aufgrund derer dem Kündigenden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen beider Vertragsparteien die Fortsetzung des Vertrages bis zu seiner vereinbarten Beendigung nicht zugemutet werden kann.
- (2) Ein Grund zur fristlosen Kündigung von Seiten der Stadt Neumünster liegt insbesondere vor, wenn AWO/Pro Familia trotz Abmahnung und Hinweis auf die Kündigungsmöglichkeit die Bestimmungen der §§ 2 bis 10 dieses Vertrages verletzt.
- (3) Ein Grund zur fristlosen Kündigung von Seiten der AWO/Pro Familia liegt insbesondere vor, wenn die Stadt Neumünster trotz Abmahnung und Verweis auf die Kündigungsmöglichkeit die Bestimmungen des § 6 dieses Vertrages verletzt.

## **§ 13 Sonstige Regelungen**

- (1) Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden.
- (2) Die Anlage „Qualitätsstandards“ ist Bestandteil dieses Vertrages.
- (3) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Neumünster.

Neumünster, den

Stadt Neumünster  
Der Oberbürgermeister

Neumünster, den

AWO Schleswig-Holstein gGmbH  
Die Geschäftsführung

---

**Anlage**

# Anlage

(zu § 13 Absatz 2 der Leistungs-Vereinbarung)

## 1. Strukturqualität

### 1.1 Leitbild

- humanistisches Menschenbild
- sozialpolitisches Leitbild der PRO FAMILIA / AWO
- Flexibilität im Hinblick auf gesellschaftliche und familiäre Veränderungen
- Orientierung an Erfordernissen und Wünschen der Klientel
- gleiche und direkte Zugangschancen der Ratsuchenden
- Freiwilligkeit der Inanspruchnahme
- Anonymität
- Selbstbestimmungsrecht und Eigenverantwortlichkeit
- Transparenz
- Interessenvertretung der Klientel, insbesondere sozial Benachteiligter
- Ganzheitlicher Beratungsansatz
- Hilfe zur Selbsthilfe

### 1.2 Räumliche Ausstattung

- 3 Beratungsräume
- 1 Raum für Kleingruppenarbeit
- 1 Warteflur
- 1 Lagerraum
- 1 Teeküche

### 1.3 Materielle Ausstattung

- Ausstattung für 3 Beratungszimmer
- 1 Gruppenraum / 1 Warteflur
- Kopierer
- Faxgerät
- Anrufbeantworter
- 2 Computer
- Büroausstattung

Arbeitsmaterialien:

- Sexualpädagogik: Verhütungskoffer, Videofilme, Info-Materialien (Broschüren), Spiele, Literatur
- zu rechtlichen und finanziellen Problemstellungen umfangreiche Literatur und Broschüren

### 1.4 Organisatorische Standards

Erreichbarkeit:

- Kontaktzeiten: Mo. + Do. 9.30 - 11.30 Uhr, Di. 17.00 - 18.00 Uhr, Do. 15.00 - 17.00 Uhr - telefonische Erstkontakte mit Terminvergabe
- nach Vereinbarung Terminvergabe klientenorientiert von 9.00 - 20.00 Uhr

möglich

- Außerhalb der persönlichen Kontaktzeiten Anrufbeantworter mit einem Ansagetext, dass nach Aufsprechen der Telefonnummer ein Rückruf erfolgt, zusätzliche Telefonbereitschaft. Der Anrufbeantworter wird in der Zeit von Mo. - Fr. mindestens einmal täglich abgehört.

#### Arbeitszeiten

- an Kontaktzeiten und Terminvergaben flexibel orientiert
- Rahmensetzung durch Monatsplanung im Team

#### Teamstruktur

- 14-tägige Teambesprechung: Verteilung organisatorischer Aufgaben, Fallarbeit, zehnmal jährlich externe Supervision

#### Vernetzung

PRO FAMILIA intern – Mitarbeit in den überregionalen Fachteams:

- Paar- und Sexualberatung
- Sexualpädagogik
- Beratung nach § 219 und Familienplanung

#### Regionalarbeitskreise:

- Frauenbündnis  
Arbeitskreis Kindschaftsrecht
- Mitglied im Beirat „Frühe Hilfen“

### 1.5 **Methodische Standards**

- speziell auf die gesetzlich vorgeschriebene Beratung bei einem Schwangerschaftskonflikt zugeschnittene Gesprächsführung
- sozialrechtliche Fachkompetenz
- spezifizierte beraterisch/therapeutische Arbeitsformen je nach Indikation  
für Einzel-, Paarberatung und Mediation mit Elementen aus Gesprächstherapie, Gestalttherapie, Transaktionsanalyse und Mediation
- Kompetenz zur Arbeit mit Gruppen
- Fortbildung für Multiplikatoren
- Längerfristiges Beratungsangebot

## 2. **Prozessqualität der einzelnen Leistungen**

### 2.1 **Schwangerschaftskonfliktberatung**

- telefonischer oder persönlicher Erstkontakt
- Angebot zur Reflexion des Schwangerschaftskonfliktes
- Information über rechtliche Situation und finanzielle Hilfsangebote
- Erarbeitung konkreter Hilfsmaßnahmen aufgrund der individuellen psychosozialen und finanziellen Gegebenheiten
- weitere flankierende Maßnahmen
- Angebot der Verhütungsberatung
- u.U. Kontaktaufnahme zu Arzt, Adressenvergabe
- weiterführende Angebote
- Gruppen- oder Einzelberatung nach Schwangerschaftsabbruch

### 2.2 **Schwangerenberatung/sozialrechtliche Beratung**

- persönlicher oder telefonischer Erstkontakt
- Abklärung der psychosozialen und finanziellen Situation
- Information über finanzielle Hilfen und Antragstellung
- Durchführung der Antragstellung und Auszahlung von Mitteln aus der Mutter-Kind-Stiftung

- psychosoziale Begleitung während der Schwangerschaft
- flankierende Maßnahmen: praktische Hilfestellung, Ämterkontakte, Weitervermittlung
- Informationen zu Fragen und Problemen während der Schwangerschaft, psychologisch-medizinischer Gesichtspunkt

### **2.3 Verhütungsberatung**

- persönlicher oder telefonischer Erstkontakt
- allgemeine Information über das Spektrum der Verhütungsberatung
- klientenzentrierte Beratung über Verhütungsmethoden

### **2.4 Paar- und Sexualberatung**

Indikationen:

Störungen im Selbstwertgefühl

Sexueller Missbrauch in der Kindheit

Lebenskrisen aufgrund schwerwiegender Ereignisse

Trennung und Scheidung

Sexuelle Probleme

Probleme in der Partnerschaft

Kommunikationsstörungen

- persönlicher oder telefonischer Erstkontakt
- Erstgespräch / einmalige Beratung / Folgegespräche
- Benennung der IST-Situation / Auseinandersetzung mit der aktuellen Problemlage / strukturieren
- Vereinbarungen über Beratungsverlauf treffen
- Beratungsauftrag und Ziele abklären
- Problembearbeitung durch Erleben verschiedener Gefühlsebenen und unbewussten Lebensmustern, Fremd- und Selbstwahrnehmung, Kommunikationsabläufen
- Entwickeln von Perspektiven und Handlungsalternativen

### **2.5 Trennungsberatung**

- persönlicher oder telefonischer Erstkontakt
- Erstgespräch und Kontrakt
- Konfliktbearbeitung

### **2.6 Sexualpädagogik/Projekte**

für Jugendliche, Eltern, Multiplikatoren

Informationsveranstaltungen in

Gesprächsgruppen

Workshops

Seminaren

für Schulklassen, Jugendgruppen, Eltern und Multiplikatoren

bei Bedarf Einzel- und Gruppengespräche in der Beratungsstelle

- Kontaktaufnahme Institution/Multiplikator
- Abklärung der Inhalte, Zielgruppe, zeitliche Struktur, Ziele
- Methodenauswahl und praktische Vorbereitung / Didaktik
- Einführung / Warming up
- Informationsvermittlung
- Übungen und Spiele zu konkreten Themen und Fragestellungen
- Medienarbeit

### **3. Ergebnisqualität**

#### **3.1 Schwangerschaftskonfliktberatung**

- Entscheidungsfindung/-festigung
- Beratungsbescheinigung
- Kenntnis rechtlich und medizinisch relevanter Inhalte
- Kenntnis des weiteren Weges
- Rückmeldung persönlich oder schriftlich
- Beratungsprotokoll

#### **3.2 Schwangerenberatung / sozialrechtliche Beratung**

- Kenntnis relevanter öffentlicher Hilfsangebote
- Finanzielle Hilfen/Hilfeplan
- Klärung der die Schwangerschaft betreffenden Probleme und Fragen

#### **3.3 Paar- und Sexualberatung**

- Neuordnung von Alltagsstrukturen
- Zuwachs an Entscheidungs- und Handlungskompetenz
- Entlastung und Stabilisierung der/des Ratsuchenden
- Klärung der Paarbeziehung

#### **3.4 Trennungsberatung**

- tragfähige, einvernehmliche Regelung von Trennungs-/Scheidungsfragen
- Stärkung der Autonomie, Kooperations- und Gestaltungsfähigkeit der Beteiligten
- Regelung zur Wahrnehmung der elterlichen Sorge

#### **3.5 Sexualpädagogik/Projekt**

- Wissenserweiterung
- Bewusstseinsvertiefung
- Präventionswirkung
- Öffentlichkeitsarbeit

### **4. Qualitätssicherung**

#### **4.1 Maßnahmen**

##### **4.1.1 organisatorisch**

- Beschaffung und Bestandssicherung von Info-Material und Arbeitsmaterialien (z.B. Broschüren, Verhütungskoffer)
- Organisation von Informationsveranstaltungen
- Öffentlichkeitsarbeit für Träger, Zuschussgeber, Bevölkerung und Multiplikatoren
- Dienstbesprechungen
- Empirie/Statistik
- Bearbeiten schriftlicher Rückmeldungen
- Haushaltsplanung / Anträge
- Berichtswesen
- Verwaltungstätigkeiten: z.B. Post, Schriftverkehr, Abrechnungen, Bestellungen, Verantwortung für den organisatorischen Ablauf in der Beratungsstelle, Ablage, Kopieren etc.

- Kontinuierliche Aktualisierung, Bestellung und Archivierung von rechtlichen, gesellschaftspolitischen und sexualpädagogischen Informationen

#### **4.1.2 inhaltlich**

- in Teamarbeit Planung und Bestimmung inhaltlicher Schwerpunkte
- Erarbeiten von Inhalten und Methoden zu spezifischen Angeboten
- interne Fallarbeit
- Supervision

### **4.2 Kriterien für Erfolgskontrolle**

#### **4.2.1 Organisation der Beratungsstelle**

- strukturierter Beratungsablauf
- in Teamarbeit geklärte Zuständigkeits- und Verantwortungsbereiche
- Leistungs- und Jahresberichte
- Gesichertes Terminangebot im Bereich der Beratung nach § 219
- Monatsplanung
- Jahresplanung

#### **4.2.2 Inhaltliche Qualitätssicherung**

- Angebotssicherung der einzelnen inhaltlichen Bereiche
- Fachkompetenz in der Fallarbeit
- Transparenz nach innen und außen
- Kompetenzverteilung
- Zuverlässige Kommunikationsstrukturen
- Verlässlichkeit der Qualität und Kontinuität der Beratungsangebote

### **4.3 Controlling**

- Team
- Supervision
- schriftliche und mündliche Rückmeldung von Klienten und Klientinnen
- Dienstgespräche