

Erster Stadtrat Arend erläutert die Motivation zu dieser Kundenbefragung, da es sich um „Zwangskunden“ handelt. Die Verwaltung hat sich über das Ergebnis der Befragung nach Gebühren und Sachleistungen gefreut, an dem schlechten Image des TBZ muss jedoch noch gearbeitet werden.

Herr Wüpper verweist auf ausgelegte Exemplare des Ergebnisberichtes.

Die Vorlage wird vom Ausschuss zur Kenntnis genommen.