

Zentrale Verwaltung und Personal

Neumünster, den 9. August 2019
Sachbearbeiter/in: Herr Brosowski
App.: 23 89
Az.: 10.2 - Br/Ho

Frau Stadtpräsidentin
Anna-Katharina Schättiger

hier

**Beantwortung der Großen Anfrage des Rats Herrn Jürgen Joost vom
05.07.2019 zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung**

Sehr geehrte Frau Stadtpräsidentin,

die o.g. Große Anfrage des Rats Herrn Jürgen Joost wird wie folgt beantwortet:

1. *An wie vielen Tagen sind bislang in diesem Jahr Öffnungszeiten städtischer Einrichtungen / Dienststellen eingeschränkt gewesen oder komplett ausgefallen?*

Im Zeitraum vom 01.01.-31.07.2019 waren an 185 Tagen Dienststellen / Einrichtungen nur eingeschränkt geöffnet und an 40 Tagen komplett geschlossen.

2. *Welche Einrichtungen / Dienststellen waren davon in welchem Umfang betroffen?*

Siehe Anlage!

3. *Was waren die Gründe?*

Siehe Anlage!

4. *Welche Maßnahmen hat die Verwaltung ergriffen, damit derartige Ausfallzeiten künftig unterbleiben?*

Siehe Anlage!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Tauras
Oberbürgermeister

Anlage zum Antwortschreiben auf die Große Anfrage des Rats Herrn Joost zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung

Einrichtung / Dienststelle	Frage 2		Frage 3		Frage 4
	Einschränk- in Tagen	Ausfall in Tagen	Gründe		Maßnahmen
Gleichstellungsstelle	40		Ausfall Gleichstellungsbeauftragte Keine formale Vertreterin		Keine, GO sieht keine Vertreterin vor. Eingeschränkte Beratung durch Verwaltungskraft
FD Technisches Betriebszentrum					
Wertstoffsammelplatz Faldera		4	Tag der offenen Tür im TBZ am 22.06.2019 (Verkehrssicherheit)		Keine! Verweis auf andere Wertstoffsammelplätze
Wertstoffsammelplatz Böcklersiedlung		1	Personalmangel durch Winter- dienst und Krankheitsausfälle		Keine! Verweis auf andere Wertstoffsammelplätze
FD Schule, Jugend, Kultur und Sport					
Kulturbüro		3	Stelle Kartenverkauf nicht besetzt und krankheitsbedingter Ausfall Vertretungskräfte		Wiederbesetzung der Stelle und Schulung weiterer Vertretungskräfte
Stadtbücherei		5	Umstellung der Bibliothekssoft- ware und Schulung der Mitarbeitenden		Keine
FD Frühkindliche Bildung					
FZ Schwedenhaus	1	2	Ausfall der Heizung, Teamfort- bildung		Gruppenschließungen sind immer das letzte Mittel. Notfälle werden im Austausch mit den Eltern geregelt, so dass Kinder in einer anderen Gruppe der Kita oder in einer Nachbar-Kita unterkommen können
Kita Haartallee	3	1	Teamfortbildung, krankheits- bedingte Personalausfälle		
Kita Wittorf		1	Teamfortbildung		
Kita Gartenstadt	1		Krankheitsbedingte Personalausfälle		
FZ Einfeld	5		Krankheitsbedingte Personalausfälle		

Anlage zum Antwortschreiben auf die Große Anfrage des Rats Herrn Joost zu eingeschränkten Öffnungszeiten der Verwaltung

Einrichtung / Dienststelle	Frage 2		Frage 3	Frage 4
	Einschränk- in Tagen	Ausfall in Tagen	Gründe	Maßnahmen
FD Bürgerservice, öffentliche Sicherheit und Ordnung				
Kfz-Zulassungsstelle	111		Personalmangel durch krankheitsbedingte Ausfälle und die erforderliche Teilnahme an Angestelltenlehrgängen	Einführung von Terminvereinbarungen zur besseren Steuerung des Kundenverkehrs! Lösungsmöglichkeiten für „Spontankunden“ ohne Termin bleiben bestehen. Organisationsuntersuchung läuft
Führerscheinstelle	17	23	Personalmangel durch krankheitsbedingte Ausfälle! Schließungstage am 16./17.04.19 wegen Fachschulung der Mitarbeitenden	Organisationsuntersuchung durchgeführt und abgeschlossen u.a. mit dem Ergebnis eines zusätzlichen Personalbedarfs von 1,5 VZÄ (s.a. DS 0377/2018, RV am 03.09.19)
FD Umwelt und Bauaufsicht				
Archiv Bauaufsicht	7		Personalausfälle und unbesetzte Planstellen	Stellenbesetzungsverfahren laufen