

## Vertrag über Cloudleistungen

### Inhaltsangabe

1	Gegenstand und Bestandteile des Vertrages.....	2
1.1	Vertragsgegenstand .....	2
1.2	Vertragsbestandteile.....	2
2	Überblick über die vereinbarten Leistungen.....	3
3	Gegenstand der Leistungen .....	4
3.1	Leistungen gemäß Ziffer 1.1 EVB-IT Cloud-AGB .....	4
3.2	Einmalige Leistungen .....	4
3.3	Leistungen auf Abruf.....	5
3.4	Ticketsystem.....	5
4	Fälligkeit und Zahlung der Vergütung .....	5
4.1	Fälligkeit der Vergütung.....	5
4.2	Zahlung der Vergütung .....	6
4.3	Rechnungsadresse.....	6
4.4	Preisanpassung .....	6
5	Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung von Leistungen von Personen nach Aufwand .....	6
5.1	Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand durch auftragnehmerseitig eingesetztes Personal .....	6
5.2	Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen .....	7
5.3	Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand .....	7
6	Abweichende Haftungsregelungen .....	7
7	Beauftragte und Ansprechpartner .....	7
7.1	Beauftragte des Auftragnehmers (Name, Mailadresse).....	7
7.2	Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag (Name, Mailadresse) .....	7
8	Weitere Regelungen .....	7
8.1	Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers.....	7
8.2	Allgemeine Sicherheitsanforderungen .....	7
8.3	Prüfrechte .....	8
8.4	Unterauftragnehmer.....	8
8.5	Vertraulichkeit.....	8
8.6	Haftpflichtversicherung .....	8
9	Sonstige Vereinbarungen.....	8

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

## Vertrag über Cloudleistungen

zwischen Kreis Schleswig-Flensburg, Anschrift XY, PLZ Ort Auftraggeber  
 und Stadt Neumünster, Anschrift XY, PLZ Ort Auftragnehmer  
 Vertragsnummer: \_\_\_\_\_  
 Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

wird folgender Vertrag geschlossen:

### 1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages

#### 1.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind folgende Cloudleistungen Betrieb einer dedizierten Private Cloud Instanz inkl. containerisierter PaaS Schicht für das Verbundprojekt LaDaDi ProDi.

#### 1.2 Vertragsbestandteile

Es gelten als Vertragsbestandteile:

##### 1.2.1 dieser Vertragstext mit den folgenden Anlagen:

<b>Anlagen zum EVB-IT Cloudvertrag</b>			
(Achtung: Die auftragnehmerseitigen AGB sind nicht hier, sondern in Nummer 1.2.4 anzugeben)			
Anlage Nr.	Bezeichnung	Datum/Version	Anzahl Seiten
1	2	3	4
1	<u>Befülltes Preisblatt (zur Konkretisierung der Kosten – durch NMS)</u>		_____
2	<u>Befüllter Leistungskatalog</u>	<u>06.05.2025</u> <u>V1.0</u>	1
3	<u>Kriterienkatalog für Cloudleistungen (ggf. mehrere Kriterienkataloge, dann Anlage Nr. 3a, 3b etc.), inklusive Anlage zur Einbeziehung von auftragnehmerseitigen AGB mit Anhang I und II</u>	<u>06.05.2025</u>	<u>11</u>
4	<u>Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) inklusive der technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM)</u>	<u>folgt</u>	
5	<u>Leistungsbeschreibung</u>	<u>06.05.2025</u> <u>V1.0</u>	<u>2</u>

Es gelten die Anlagen in folgender Rangfolge 3,2,5,1,4.

**1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für Cloudleistungen (EVB-IT Cloud-AGB) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung**

**1.2.3 und danach die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der bei Bereitstellung der Vergabeunterlagen geltenden Fassung**

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

## 1.2.4 und danach

- die nachfolgenden auftragnehmerseitigen AGB zu Art und Umfang der Cloudleistungen (zusammen Anlage Nr. \_\_\_\_\_)

Bezeichnung	Datum/ Version	Anzahl Seiten
_____	_____	_____

- die auftragnehmerseitigen AGB gemäß „Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB“, dort „I. Anhang zum EVB-IT Cloudvertrag“

Wirksam einbezogen sind die vorgenannten auftragnehmerseitigen AGB\* zu Art und Umfang der Cloudleistungen auch, insoweit sie einen dynamischen Änderungsvorbehalt vorsehen, soweit die Änderungen nicht zum Nachteil des Auftraggebers sind.

Eine Einbeziehung der auftragnehmerseitigen AGB\* zu Art und Umfang der Cloudleistungen erfolgt nur nachrangig gegenüber allen anderen Regelungen und nur, soweit sie allen anderen vertraglichen Regelungen weder entgegenstehen noch diese beschränken.

Abweichend hiervon gelten hinsichtlich einzelner konkreter Anforderungen entsprechende auftragnehmerseitige AGB\* - Regelungen zu Art und Umfang der Cloudleistungen vorrangig zu den EVB-IT Cloud AGB, soweit dies in der Anlage zur Einbeziehung von auftragnehmerseitigen AGB\*, dort „II Anhang zum Kriterienkatalog“ in Bezug auf die hier aufgeführte Kategorien ausdrücklich vereinbart ist.

Weitere auftragnehmerseitige AGB\* sind ausgeschlossen, unabhängig davon, ob sie in diesen Vertrag einbezogen wurden oder nicht.

Die EVB-IT Cloud-AGB stehen unter [www.cio.bund.de](http://www.cio.bund.de) und die VOL/B unter [www.bmwi.de](http://www.bmwi.de) zur Einsichtnahme bereit.

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung. Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

## 1.2.5 Rangfolge der Nutzungsrechtsregelungen

Vereinbarte Nutzungsrechte gelten in folgender Rangfolge:

- Regelungen des Auftraggebers gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ (z.B. Anlage Nr. 3 Kriterienkatalog(e) für Cloudleistung oder Anlage Nr. 1 Leistungsbeschreibung)
- Ziffer 14 EVB-IT Cloud-AGB
- die Nutzungsrechtsregelungen aus den auftragnehmerseitigen AGB\* zu Art und Umfang der Cloudleistungen die gemäß Nummer 1.2.4 einbezogen wurden. Diese gelten aber nur, soweit sie den sonstigen vertraglichen Regelungen weder entgegenstehen noch diese beschränken.

## 2 Überblick über die vereinbarten Leistungen

- Besondere initiale Leistungen (Setup)
- Software as a Service\* (SaaS\*), Platform as a Service\* (PaaS\*)
- Infrastructure as a Service\* (IaaS\*)
- Managed Cloud Services\* (MCS\*)
- Leistungen bei Vertragsende
- Sonstige Leistungen

## EVB-IT Cloudvertrag

Seite 4 von 8

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

### 3 Gegenstand der Leistungen

Art, Umfang und Termine der zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der folgenden Tabelle (Termin- und Leistungsplan):

#### 3.1 Leistungen gemäß Ziffer 1.1 EVB-IT Cloud-AGB

Lfd. Nr.	Produkt/Leistung: (Produkt- und Leistungsbeschreibung und/oder Verweis auf Kriterienkatalog(e) für Cloudleistung in Anlage Nr. 3)	Menge	MVD <sup>1</sup>	Beginn <sup>2</sup>	Ende/Termin <sup>3</sup>	Abweichende Kündigungsfrist in Monaten <sup>4</sup>	Automatische Verlängerung um Anzahl Monate <sup>5</sup>	Monatlicher Preis oder, abweichendes Preismodell gemäß Anlage <sup>6</sup>
1	2		3	4	5	6	7	8
1	PaaS für das Hosting der Anwendungsplattform GA Lotse sowie der beiden zusätzlichen Fachmodule „eTB“ und „Unterbringung PsychHG“ gem. Anlage 3	1	=	01.06.2025	30.09.2026	=	=	8900,00 €
2	MCS für die eingerichtete Cloud Instanz LaDaDi ProDi gem. Anlage 3	1	=	01.06.2025	30.09.2026	=	=	
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

<sup>1</sup> MVD = Mindestvertragsdauer

<sup>2</sup> wenn keine Vorgabe für Beginn, dann Feld leer lassen. In diesem Fall gilt der Vertragsschluss als Beginn z.B. festes Datum ggf. mit Uhrzeit oder „nach 48 Monaten“ (wenn Vertrag unbefristet, dann Feld leer lassen)

<sup>3</sup> Wenn abweichend von Ziffer 20.1 der EVB-IT Cloud-AGB

<sup>4</sup> Die Leistungsdauer verlängert sich um die vereinbarten Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

<sup>5</sup> Hier Einbeziehung eines Preisblattes möglich, insbesondere bei abweichendem Preismodell

#### 3.2 Einmalige Leistungen

##### 3.2.1 Initiale Leistungen

###### 3.2.1.1 Art und Umfang der initialen Leistung

- Der Auftragnehmer schuldet initiale Leistungen zur Herbeiführung der Betriebsbereitschaft\*.
- Einzelheiten gemäß Anlage Nr. 5. Aufbau der vereinbarten Instanz sowie Einrichtung der erforderlichen Zugänge.
- Die Leistungen werden nicht auf der Grundlage dieses Vertrages erbracht, sondern im Rahmen eines gesonderten Vertrages gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.
- Weitere Regelungen zur initialen Leistung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_

###### 3.2.1.2 Vergütung der initialen Leistung

Die initialen Leistungen werden nicht gesondert vergütet, soweit nicht nachfolgend abweichend geregelt:

- Die Vergütung für die initialen Leistungen erfolgt zu einem Pauschalpreis in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro monatlich.
- Die Vergütung für die initialen Leistungen erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) \_\_\_\_\_ aus Nummer 5.1
- mit einer Obergrenze in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro.

Kommentiert [KC5]: Änderung

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

### 3.2.2 Sonstige einmalige Leistungen

#### 3.2.2.1 Art und Umfang der sonstigen Leistungen

Der Auftragnehmer erbringt die in Anlage Nr. \_\_\_\_\_ beschriebenen sonstigen Leistungen.

#### 3.2.2.2 Vergütung der sonstigen Leistungen

Die Vergütung für die sonstigen Leistungen erfolgt zu einem Pauschalpreis in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro.

Die Vergütung für die sonstigen Leistungen erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) \_\_\_\_\_ aus Nummer 5.1

mit einer Obergrenze in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro.

### 3.2.3 Leistungen bei Vertragsende

#### 3.2.3.1 Art und Umfang der Leistungen bei Vertragsende

Der Auftragnehmer ist gemäß Ziffer 13.2 EVB-IT Cloud-AGB im zumutbaren Umfang zur Erbringung von Leistungen verpflichtet, die erforderlich sind, um einen neuen Auftragnehmer oder den Auftraggeber in die Lage zu versetzen, die Leistungen zu übernehmen.

Ergänzend zu Ziffer 13.2 EVB-IT Cloud-AGB schuldet der Auftragnehmer im Zusammenhang mit dem Vertragsende folgende Leistungen: Bereitstellung einer umzugsfähigen Version der Instanz sowie Abstimmung mit dem neuen Anbieter zur Sicherstellung der Nutzungsfähigkeit der Instanz für die Migration.

#### 3.2.3.2 Vergütung der Leistungen bei Vertragsende

Die Vergütung der Leistungen bei Vertragsende erfolgt zu einem Pauschalpreis in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro

Die Vergütung der Leistungen bei Vertragsende erfolgt nach Aufwand gemäß Kategorie(n) \_\_\_\_\_ aus Nummer 5.1

mit einer Obergrenze in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro.

### 3.3 Leistungen auf Abruf

Die Leistungen gemäß Nummer \_\_\_\_\_ (hier Nummer 3.1 lfd. Nr. X oder Nummer 3.2.2 eintragen) werden auf Abruf erbracht.

Der Mindestvorlauf für den Abruf beträgt \_\_\_\_\_ (Stunden/Tage).

Die geschätzte Abnahme beträgt \_\_\_\_\_ (Menge) pro \_\_\_\_\_ (z.B. Vertragsmonat/Vertragsquartal/Vertragsjahr/Vertragslaufzeit); die Höchstmenge bzw. der Höchstwert beträgt \_\_\_\_\_ (Menge/Euro).

Die vereinbarte Mindestabnahme beträgt \_\_\_\_\_ (Menge) pro \_\_\_\_\_ (z.B. Vertragsmonat, Vertragsquartal, Vertragsjahr, Vertragslaufzeit).

Der Auftraggeber ist nicht zum Abruf verpflichtet. Dies gilt nicht für die hier ggf. vereinbarte Mindestabnahme.

### 3.4 Ticketsystem

Für die Meldung, Klassifizierung und Bestätigung von Störungen\*, sonstigen Meldungen und Anfragen sowie die Beobachtung und Überwachung des Bearbeitungsfortschritts verwenden die Parteien das Ticketsystem

\_\_\_\_\_ des Auftragnehmers,

des Auftraggebers,

welches

unter der Web-Adresse Befüllung durch NMS erreichbar ist.

wie folgt zur Verfügung gestellt wird \_\_\_\_\_.

## 4 Fälligkeit und Zahlung der Vergütung

### 4.1 Fälligkeit der Vergütung

Die Vergütung für wiederkehrende Leistungen ist abweichend von Ziffer 16.1 EVB-IT Cloud-AGB nicht monatlich nachträglich bis zum 15. eines jeden Monats fällig, sondern:

quartalsweise bis zum 15. des zweiten Monats des laufenden Quartals

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

- jährlich bis zum \_\_\_\_\_ des laufenden Jahres
- einmalig zum \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Die Vergütung für Leistungen nach Zeitaufwand ist abweichend von Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB nicht monatlich nachträglich bis zum 15. eines jeden Monats fällig, sondern:

- \_\_\_\_\_

#### 4.2 Zahlung der Vergütung

- Abweichend von Ziffer 16.3 EVB-IT Cloud-AGB ist eine fällige Vergütung nicht 30 Tage sondern \_\_\_\_\_ Tage nach Zugang einer prüffähigen Rechnung zu zahlen.

#### 4.3 Rechnungsadresse

Die Rechnung ist nach den Vorgaben der E-Rechnungsverordnung elektronisch einzureichen. Zusätzlich ist die Rechnung per PDF an folgende Adresse zu versenden \_\_\_\_\_.

In der Rechnung bzw. zur Rechnungserstellung ist die Leitweg-ID \_\_\_\_\_ anzugeben. Zudem müssen bei der Rechnung alle Pflichtfelder sowie die Zusatzfelder

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

gefüllt sein.

Eine Rechnung, die entgegen vorstehender Regelung nicht elektronisch gestellt wird, begründet keinen Verzug nach § 286 Abs. 3 BGB.

- Die Rechnungsanschrift ergibt sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

#### 4.4 Preisanpassung

- Es wird eine Preisanpassung vereinbart:
  - gemäß Ziffer 16.5 EVB-IT-Cloud-AGB:
    - für den monatlichen Pauschalpreis gemäß Nummer 3.1.
    - für die folgenden weiteren Vergütungen: \_\_\_\_\_.
  - gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

### 5 Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung von Leistungen von Personen nach Aufwand

#### 5.1 Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand durch auftragnehmerseitig eingesetztes Personal

Lfd. Nr.	Bezeichnung der Personalkategorie	Vergütung für Tätigkeiten innerhalb der Geschäftszeit		Zuschläge in Prozent auf die Vergütungssätze aus Spalten 3 und 4 für Tätigkeiten innerhalb nachfolgender Zeiten				
		Stunden-satz	Tagessatz	Arbeitstage Montag bis Freitag außerhalb der Geschäftszeit	Samstag		Sonn- und Feiertage am Erfüllungsort	
					von _____ bis _____	von _____ bis _____	von _____ bis _____	von _____ bis _____
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Kategorie 1				_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
Kategorie 2				_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %
Kategorie 3				_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

Festlegung der Geschäftszeiten:

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

Arbeitstag	Geschäftszeit				
Montag bis Donnerstag	von	07.00	bis	17.00	Uhr
Freitag	von	07.00	bis	17.00	Uhr

- weitere Vereinbarungen (z.B. zu Reisekosten abweichend von Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB) gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

## 5.2 Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen

- Abweichend von Ziffer 16.2.3 Satz 2 EVB-IT Cloud-AGB können bei entsprechendem Nachweis für einen Personentag bis zu 10 Stunden abgerechnet werden.
- Abweichend von Ziffer 16.2.3 Sätze 2 und 3 EVB-IT Cloud-AGB kann ein voller Tagessatz nur in Rechnung gestellt werden, wenn mindestens 10 Stunden geleistet wurden. Werden weniger als 10 Zeitstunden pro Tag geleistet, sind diese anteilig in Rechnung zu stellen.
- weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

## 5.3 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

- Abweichend von Ziffer 16.2.1 EVB-IT Cloud-AGB werden Nebenkosten/Reisekosten/Reisezeiten/Materialkosten gemäß Anlage Nr. 1 vergütet.
- Weitere besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr. \_\_\_\_\_ vereinbart.

## 6 Abweichende Haftungsregelungen

- Abweichend von Ziffer 19.1 EVB-IT Cloud-AGB gelten für die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen die Regelungen gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_.
- Abweichend von Ziffer 19.2 EVB-IT Cloud-AGB haftet der Auftragnehmer auch für entgangenen Gewinn.

## 7 Beauftragte und Ansprechpartner

### 7.1 Beauftragte des Auftragnehmers (Name, Mailadresse)

- Informationssicherheit: **Befüllung durch NMS,**
- Datenschutz: **Befüllung durch NMS,**
- Geheimschutz: \_\_\_\_\_.

### 7.2 Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag (Name, Mailadresse)

beim Auftragnehmer **Befüllung durch NMS**

beim Auftraggeber Herr Dr. Kai Giermann, dr.kai.giermann@schleswig-flensburg.de

## 8 Weitere Regelungen

### 8.1 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers

- Für die Aufgaben gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ ist nur Personal einzusetzen, welches bereit ist, sich aufgrund des Verpflichtungsgesetzes verpflichten zu lassen.
- Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers (z.B. Sicherheitsüberprüfung nach SÜG) ergeben sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

### 8.2 Allgemeine Sicherheitsanforderungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages

- bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ zu beachten.
- der Geheimschutzbetreuung gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ zu unterstellen.
- die Regelungen des Auftraggebers zur Sicherheit am Einsatzort gemäß Anlage Nr. \_\_\_\_\_ zu beachten.
- folgende weitere Regelungen einzuhalten: \_\_\_\_\_.

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

**8.3 Prüfrechte**

- Ergänzend zu Ziffer 6.4 EVB-IT Cloud-AGB und unbeschadet der gesetzlichen Regelungen, sind nicht nur der Auftraggeber und vom Auftraggeber zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Prüfungsgesellschaften, sondern auch
- die Aufsichtsorgane des Auftraggebers, Landesdatenschutzbehörde
  - das BSI
  - folgende von ihm benannte Prüfer \_\_\_\_\_
- zur Prüfung der Einhaltung der Maßnahmen berechtigt. Der Auftragnehmer gewährt die dafür notwendigen Zutritts-, Einsichts- und Auskunftsrechte und unterstützt im erforderlichen Ausmaß.
- Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 6.4 EVB-IT Cloud-AGB ergeben sich Regelungen zu Prüfrechten aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

**8.4 Unterauftragnehmer**

- In Bezug auf den Einsatz von Unterauftragnehmern gilt anstelle von Ziffer 15.1 EVB-IT Cloud-AGB die Ziffer 15.2 EVB-IT Cloud-AGB.

**8.5 Vertraulichkeit**

- Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 6.3 EVB-IT Cloud-AGB ergeben sich Regelungen zur Vertraulichkeit aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

**8.6 Haftpflichtversicherung**

- Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 21 EVB-IT Cloud-AGB wird vereinbart.

**9 Sonstige Vereinbarungen**

- Sonstige Vereinbarungen: \_\_\_\_\_
- Die sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus Anlage Nr. \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Datum, Auftraggeber\_\_\_\_\_  
Datum, Auftragnehmer

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

## Kriterienkatalog für Cloudleistungen

### Anlage 3 zum EVB-IT Cloudvertrag Betrieb einer dedizierten Private Cloud Instanz inkl. containerisierter PaaS Schicht für das Verbundprojekt LaDaDi ProDi.

Katalog gilt für folgende Leistungen: Betrieb einer dedizierten Private Cloud Instanz inkl. containerisierter PaaS Schicht für das Verbundprojekt LaDaDi ProDi. (Betrieb PaaS als MaS für eine Instanz LaDaDi ProDi) (eindeutige Bezeichnung bzw. Verweis auf Leistungsbeschreibung)

#### 1. Kriterien

Nr.	Kriterium	Ausprägung	
1	2	3	
<b>Nutzungsumfang/Lizenzmetrik</b>			
1.	Art der Cloud	<input type="checkbox"/> Public Cloud (Ressourcen werden für eine Vielzahl nicht näher bestimmter Kunden bereitgestellt) <input checked="" type="checkbox"/> Private Cloud bzw. sonstige Cloud gemäß Anlage Nr. 5 (z.B. Hybrid-Cloud, künftige Private Government Cloud für öffentliche Stellen)	S,P,I
2.	Managed Cloud Services (MCS)*	<input checked="" type="checkbox"/> Der Auftragnehmer erbringt folgende ergänzende Leistungen (Managed Cloud Services*): <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Zugangsverwaltung/Administration gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ServiceDesk/Hotline gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Kapazitätsmanagement gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input type="checkbox"/> Automatisierung von Routineaufgaben gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input type="checkbox"/> Incident- und Problemmanagement gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Release- und Patchmanagement gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input type="checkbox"/> Beratungsleistungen gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input type="checkbox"/> _____ gemäß Anlage Nr. _____</li> </ul> <input type="checkbox"/> Erbringung der Mitwirkungsleistungen die der Auftraggeber aus dem Vertrag/den Verträgen gemäß Anlage Nr. _____ schuldet.	M
3.	Leistungsort	Abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB erfolgt die Verarbeitung von Daten des Auftraggebers durch den Auftragnehmer nicht beschränkt auf die EU und den EWR sowie, sofern ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO besteht, die Schweiz, sondern <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> zusätzlich in Staaten mit Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</li> <li><input type="checkbox"/> ohne örtliche Beschränkung (sofern keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden).</li> <li><input type="checkbox"/> ohne örtliche Beschränkung, sofern die Anforderungen aus Anlage Nr. _____</li> </ul>	S,P,I

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

		<p>für die Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllt sind.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland</p> <p><input type="checkbox"/> nur in den folgenden vereinbarten Rechenzentren: _____</p> <p><input type="checkbox"/> ausschließlich für Support- und Wartungszwecke</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> auch in _____</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> auch außerhalb von EU und EWR, jedoch nicht in Staaten der Staatenliste im Sinne von § 13 Absatz 1 Nummer 17 SÜG und § 32 SÜG;</p> <p>wobei für personenbezogene Supportdaten die Regelungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten vorrangig gelten.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB dürfen Metadaten im Sinne des Anforderungskataloges C 5 (in Version 2020: OPS 11) nur in der EU und im EWR verarbeitet werden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Leistungsort.</p> <p><input type="checkbox"/> _____</p>	
4.	Georedundanz	<p><input checked="" type="checkbox"/> Abweichend vom C5 Basiskriterium PS-02 erfolgt die Bereitstellung primär aus einem Standort (RZ Stadt Neumünster) C5 Bedingung PS 02 erfüllt durch alternative Vorsorge gemäß BCM 04.</p>	S,P,I
5.	Übergabepunkt	<p>Abweichend von Ziffer 5.1. der AGB ergibt sich der Übergabepunkt aus</p> <p><input type="checkbox"/> Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Übergabepunkt.</p> <p><input type="checkbox"/> _____</p>	S,P,I
6.	Bereitstellungzeitpunkt	<p><input type="checkbox"/> ab Vertragsbeginn</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ab dem <u>01.06.2025</u></p> <p><input type="checkbox"/> innerhalb von _____ (z.B. 3 Tagen) nach Anforderung durch den Auftraggeber</p>	S,P,I
7.	Nutzer	<p><input checked="" type="checkbox"/> max. Anzahl gleichzeitiger Nutzer (concurrent user)*: <u>20 initial; &lt;40 innerhalb der ersten 6 Monate (Verdopplung gem. LS Kap. 3)</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> max. Anzahl benannter Nutzer (named user*): <u>200</u></p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Diese sind jederzeit austauschbar</p> <p style="padding-left: 20px;"><input checked="" type="checkbox"/> Dies sind nur aus wichtigen Grund jederzeit austauschbar, ohne wichtigen Grund alle <u>7</u> Tage.</p> <p><input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Nutzer.</p> <p><input type="checkbox"/> gemäß Anlage Nr. _____</p>	S,P

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

8.	Nutzerkreis	<input checked="" type="checkbox"/> Keine Beschränkung <input type="checkbox"/> _____ (z.B. Alle Mitarbeiter in der Finanzverwaltung) <input type="checkbox"/> _____
9.	Nutzungsort	<input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 14.1 EVB-IT Cloud-AGB ist das Recht zur Nutzung der Leistung örtlich auf das Gebiet der Vertragsstaaten der EU und des EWR sowie der Schweiz beschränkt
10.	Identitäts- und Berechtigungsmanagement (IDM)	<input checked="" type="checkbox"/> C5 Zusatzkriterium IDM-02: Der Auftragnehmer bietet dem Auftraggeber einen Self-Service an, mit welchem diese Zugangs- und Zugriffsberechtigungen eigenständig vergeben und ändern können. <input type="checkbox"/> Der Auftragnehmer sorgt durch technische Maßnahmen dafür, dass die Nutzer keine Leistungen beauftragen können, welche nicht vom Leistungsumfang des Vertrages umfasst sind.
11.	Sonstiger Nutzungsumfang/Lizenzmetrik	<input type="checkbox"/> Gerätemetrik _____ (z.B. Anzahl zugreifender PC/mobilerer Endgeräte) <input type="checkbox"/> Andere Metrik gemäß Anlage Nr. _____ (z.B. Anzahl Bescheide pro Zeiteinheit, Datenvolumen, Nutzungsdauer) <input type="checkbox"/> Eine Erweiterung/Reduzierung des Nutzungsumfangs ist jederzeit möglich. <input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Sonstiger Nutzungsumfang/Lizenzmetrik. <input type="checkbox"/> _____
12.	Endgeräte/Zugang	<input checked="" type="checkbox"/> webbasiert <input checked="" type="checkbox"/> webbasiert optimiert für mobile Endgeräte <input type="checkbox"/> nicht unterstützte Browser: _____ <b>Anforderungen an webbasierten Zugang:</b> <input type="checkbox"/> keine Plug-Ins, Add-Ons <input type="checkbox"/> zugelassene Plug-Ins, Add-Ons <input type="checkbox"/> sonstige Sicherheitseinstellungen (ggf. Anlage) <input type="checkbox"/> Terminalserver/ graphischer Remote Zugriff (zum Beispiel RDS oder RDP): _____ <input type="checkbox"/> VPN <input type="checkbox"/> VPN-Anforderungen: _____ <input type="checkbox"/> API <input type="checkbox"/> API-Anforderungen: _____ <b>Über native Zugriffssoftware _____ (Name) für</b> <input type="checkbox"/> PC/Notebooks, <input type="checkbox"/> Windows ab Version _____ <input type="checkbox"/> andere: _____ <input type="checkbox"/> mobile Geräte (Apps) <input type="checkbox"/> iOS ab Version _____ <input type="checkbox"/> Android ab Version _____ <input type="checkbox"/> andere mobile OS (Bezeichnung) _____

S,P,I

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

		<input type="checkbox"/> besondere Systemvoraussetzungen beim Auftraggeber _____ <input type="checkbox"/> technische Anforderungen für den Zugang gemäß Anlage _____ <input type="checkbox"/> Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber auf dessen Anforderung bei deren Installation durch telefonische Anleitung und, soweit durch den Auftraggeber der Zugang ermöglicht wird, durch Remoteservice unterstützen. Dies gilt auch für neue Programmstände der Zugriffssoftware. <input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Endgeräte/Zugang. <input type="checkbox"/> _____
13.	Speicher- Größe (für Speicherung von Auftraggeberdaten)	<input type="checkbox"/> Keine Speicherung beim Auftragnehmer <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung beim Auftragnehmer <input type="checkbox"/> feste Größe: _____ GB <input checked="" type="checkbox"/> dynamisch: mind. <u>300</u> GB bis maximal: <u>500</u> GB <input type="checkbox"/> dynamische Anpassung im laufenden Betrieb (kein Neustart) <input type="checkbox"/> keine Limitierung des Speicherumfangs
14.	Art der Anbindung	<input type="checkbox"/> MPLS <input type="checkbox"/> xDSL: _____(gewünschte DSL-Variante) <input type="checkbox"/> Ethernet Connect _____ (z.B. Glasfaser) <input type="checkbox"/> IPSec: _____ <input type="checkbox"/> Direktverbindung:  <input type="checkbox"/> SD-WAN: _____ <input type="checkbox"/> TLS Version _____ <input type="checkbox"/> gemäß Anlage Nr. _____  <input type="checkbox"/> Redundante Anbindung
15.	Bandbreite der Anbindung des Auftragnehmers an das Internet, die für den Auftraggeber zur Verfügung steht	<input checked="" type="checkbox"/> <u>10.000</u> Mbit/s <input type="checkbox"/> asynchron Uplink: _____Mbit/s Downlink: _____Mbit/s <input type="checkbox"/> dynamisch: mind. _____ Mbit/s bis maximal: _____ Mbit/s <input type="checkbox"/> _____

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

<p>16.</p>	<p>Datensicherung*</p>	<p>Ergänzend zu Ziffer 7 EVB-IT Cloud-AGB gilt Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Der Auftragnehmer ist zur Erstellung von Backups der Daten des Auftraggebers verpflichtet.</li> <li><input type="checkbox"/> Gegenstand des Backups             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ist das Image Backup (komplettes Image der virtuellen Maschinen)</li> <li><input type="checkbox"/> sind folgende Daten _____ (z.B. sämtliche Anwendungsdaten)</li> <li><input type="checkbox"/> sind _____</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Das Backup erfolgt in folgendem Format: _____.</li> <li><input type="checkbox"/> Das Backup erfolgt _____ (z.B. stündlich, transaktionsorientiert).</li> <li><input type="checkbox"/> Das Backup erfolgt an folgendem Ort _____ (z.B. gesondertem Server oder anderem Rechenzentrum, jeweils gemäß Standortvorgabe in Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB auf _____ (Server, Band).</li> <li><input type="checkbox"/> Eine Kopie des Backups erfolgt an folgendem Ort _____ (z.B. gesondertem Server oder anderem Rechenzentrum, jeweils gemäß Standortvorgabe in Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB) auf _____ (Server, Band).</li> <li><input type="checkbox"/> Eine Löschung des Backups erfolgt             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> frühestens nach _____ (z.B. 2 Wochen, 6 Monaten)</li> <li><input type="checkbox"/> gemäß Anlage Nr. _____</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Weitere Regelungen zur Datenlöschung gelten gemäß Anlage Nr. _____ (während der Vertragslaufzeit) oder nach Vertragsende wenn vereinbart.</li> <li><input type="checkbox"/> Eine Löschung des Backups erfolgt gemäß Anlage Nr. _____</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Regelungen zum Backup gemäß Anlage Nr. <u>5 Punkt 6</u>.</li> <li><input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 7.2 EVB-IT Cloud-AGB ist der Auftragnehmer nicht verpflichtet, einzelne vom Auftraggeber zuvor gelöschten Dateien wiederherzustellen, sondern lediglich den Datenbestand insgesamt auf den vorherigen und soweit vorhanden und vom Auftraggeber gewünscht, auf die davor liegenden Stände wiederherzustellen</li> <li><input type="checkbox"/> Der wiederhergestellte Stand wird dem Auftraggeber auf dessen Wunsch gesondert zur Verfügung gestellt wird.</li> <li><input type="checkbox"/> Zusätzlich zum C5 Basiskriterium OPS-08 ist der Auftragnehmer verpflichtet, den Auftraggeber auf dessen Anforderung über die Ergebnisse der durchgeführten Wiederherstellungstests zu informieren. Wiederherstellungstests sind in das Notfallmanagement des Auftragnehmers eingebettet.</li> <li><input type="checkbox"/> Weitere Regelungen zur Datenlöschung gemäß Anlage Nr. _____ (während der Vertragslaufzeit oder nach Vertragsende).</li> <li><input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Datensicherung*.</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> <li><input type="checkbox"/> Der Auftraggeber ist für folgende Datensicherungen* selbst verantwortlich, wobei der Auftragnehmer die dazu erforderlichen Funktionalitäten zur Verfügung stellt: _____</li> </ul>	<p>S,P, M</p>
<p>17.</p>	<p>Datenexport/ Datenimport</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Zusätzlich zu Ziffer 7.3 EVB-IT Cloud-AGB gilt:             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Für folgende Teile der Leistung _____ (z.B. Datenbankdaten) erfolgt unabhängig von einem ggf. vereinbarten Backup ein Datenexport durch den Auftragnehmer. Der Datenexport erfolgt _____ (z.B. täglich, wöchentlich) in folgendem Format _____ (z.B. .csv, .vhd) an folgendem Ort _____ (z.B. gesonderter Server oder anderes Rechenzentrum) auf _____ (Server, Band).</li> </ul> </li> </ul>	<p>S,P</p>

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

		<p><input type="checkbox"/> Für folgende Teile der Leistung _____ (z.B. Datenbankdaten) erfolgt ein Datenimport durch den Auftragnehmer. Der Datenimport erfolgt _____ (z.B. täglich, wöchentlich) in folgendem Format _____ (z.B. .csv, .vhd) von folgendem Ort _____ (z.B. gesonderter Server oder anderes Rechenzentrum gemäß Standortvorgabe in Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB) von _____ (Server, Band).</p> <p><input type="checkbox"/> Für den Datenexport bzw. Datenimport verwendet der Auftragnehmer folgenden Standard _____.</p> <p><input type="checkbox"/> Dem Auftraggeber stehen für den eigenen Datenimport und Datenexport folgende Möglichkeiten zur Verfügung: _____ (z.B. Nennung der Schnittstelle und deren Spezifikation).</p>
18.	IT Sicherheit	<p><input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 1.2 EVB-IT Cloud-AGB ist nicht nur die Einhaltung der C5 Basiskriterien, sondern auch der C5 Zusatzkriterien geschuldet</p> <p><input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 1.2 EVB-IT Cloud-AGB ist nicht nur die Einhaltung der C5 Basiskriterien, sondern auch der folgenden C5 Zusatzkriterien geschuldet</p> <p><input type="checkbox"/> CRY-03: Die für die Verschlüsselung verwendeten privaten Schlüssel sind ausschließlich und ohne Ausnahme dem Kunden nach geltenden rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen und Anforderungen bekannt.</p> <p><input type="checkbox"/> AM-05: Physische Assets der internen und externen Mitarbeiter unterliegen einer zentralen Verwaltung. Die zentrale Verwaltung ermöglicht eine Software-, Daten- und Richtlinienverteilung sowie eine Remote-Deaktivierung, -Löschung, oder -Sperrung.</p> <p><input type="checkbox"/> OPS-22: Sicherheitspatches werden ab dem Zeitpunkt ihrer Verfügbarkeit* in Abhängigkeit des nach der jüngsten Version des Common Vulnerability Scoring Systems (CVSS) eingeordneten Schweregrades der dadurch adressierten Schwachstellen eingespielt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kritisch (CVSS = 9.0 - 10.0): 3 Stunden</li> <li>• Hoch (CVSS = 7.0 - 8.9): 3 Tage</li> <li>• Mittel (CVSS = 4.0 - 6.9): 1 Monat</li> <li>• Niedrig (CVSS = 0.1 - 3.9): 3 Monate</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Abweichend bzw. ergänzend zu Ziffer 6.2 EVB-IT Cloud-AGB wird vereinbart, dass</p> <p><input type="checkbox"/> das vom Auftragnehmer implementierte Sicherheitskonzept und sein ISMS auf ISO 27001 und BSI IT-Grundschutz in der jeweils geltenden Fassung basiert.</p> <p><input type="checkbox"/> das Notfall-Management gemäß</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> BSI-Standard 100-4 bzw. nach dessen Inkrafttreten BSI Standard 200-4</li> <li><input type="checkbox"/> ISO 22301</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> </ul> <p>erfolgt.</p> <p><input type="checkbox"/> die Parteien für den Not- und Krisenfall besondere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. _____ treffen, die auch die erforderliche Beteiligung des BSI einschließen.</p> <p><input type="checkbox"/> der Auftragnehmer die Umsetzung der Vorgaben zur IT-Sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> durch entsprechende Zertifikate</li> <li><input type="checkbox"/> durch folgende Zertifikate _____</li> </ul>

S,P,I

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

		<p><input type="checkbox"/> durch _____ (z.B. C5 Testat nach BSI) nachweisen muss.</p> <p><input type="checkbox"/> der Auftragnehmer auf Anforderung des Auftraggebers die verwendeten Verschlüsselungs- und Authentifikationsmechanismen offenlegt.</p> <p><input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 1.2 EVB-IT Cloud-AGB wird vereinbart, dass die aus Anlage Nr. _____ ersichtlichen C5 Basiskriterien nicht geschuldet werden. Soweit nicht in der Anlage konkrete Alternativen vorgesehen sind, sieht der Auftragnehmer angemessene Alternativen zur Erfüllung der entsprechenden Anforderungen vor.</p> <p><input type="checkbox"/> Dem Auftraggeber ist eine Schnittstelle zum Monitoring* der Leistungen und der Cloud-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.</p> <p><input type="checkbox"/> Der Schutzbedarf der vertragsgegenständlichen Daten des Auftraggebers ergibt sich aus Anlage Nr. _____.</p> <p><input type="checkbox"/> Ein CERT des Auftraggebers kann angebunden werden gemäß Anlage Nr. _____.</p> <p><input type="checkbox"/> Zusätzlich zum C5 Basiskriterium OPS-19 finden Penetrationstests nicht nur einmal jährlich, sondern halbjährlich statt. Diese müssen darüber hinaus zwingend durch unabhängige Externe durchgeführt werden. Internes Personal für Penetrationstests darf die externen Dienstleister dabei unterstützen.</p> <p><input type="checkbox"/> Ergibt das Prüfungsergebnis gemäß Ziffer 6.4.2 EVB-IT Cloud AGB keine oder nur unwesentliche Beanstandungen, trägt der Auftraggeber die beim Auftragnehmer anfallenden notwendigen Kosten des Auftragnehmers (auch interne Kosten) und etwaiger Unterauftragnehmer bis zu einem Höchstbetrag von _____ Euro netto je Prüfung.</p> <p><input type="checkbox"/> Dem Auftraggeber steht das Prüfungsrecht gemäß Ziffer 6.4.2 EVB-IT Cloud AGB anlassunabhängig zu. Ergibt das Prüfungsergebnis keine Beanstandungen, trägt der Auftraggeber die beim Auftragnehmer anfallenden notwendigen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von _____ Euro netto.</p>
19.	Verfügbarkeit*	<p><input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 8 EVB-IT Cloud-AGB</p> <p><input type="checkbox"/> schuldet der Auftragnehmer während der Betriebszeit* eine Verfügbarkeit* von mindestens der Verfügbarkeitsklasse* _____ im Bezugszeitraum,</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> ist der Bezugszeitraum* der _____</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> verstehen sich alle Zeitangaben als Angaben statt nach mitteleuropäischer Zeit (MEZ) bzw. Sommerzeit (MESZ) nach _____</p> <p><input type="checkbox"/> ist die Betriebszeit* die Zeit von _____ bis _____ (hier Tage angeben) von _____ bis _____ Uhr;</p> <p><input type="checkbox"/> besteht in der Zeit von _____ bis _____ Uhr eine Kernbetriebszeit* den besonderen Leistungsmerkmalen gemäß Anlage Nr. _____</p> <p><input type="checkbox"/> ist die Zeit von _____ bis _____ Uhr am _____ (hier Tag angeben) Zeit geplanter Nichtverfügbarkeit (z.B. für Wartungsarbeiten) und wird bei der Berechnung der Verfügbarkeit* nicht berücksichtigt,</p> <p><input type="checkbox"/> In Ergänzung zu Ziffer 8 der EVB-IT Cloud-AGB und der Definition zur Verfügbarkeit* gilt die Leistung auch dann als nicht verfügbar, wenn im</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Durchschnitt einer Stunde in der Betriebszeit</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Durchschnitt für die Betriebszeit eines Tages</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> _____</p> <p>folgendes gegeben ist:</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Das Antwortzeitverhalten der Funktion _____ (z.B. Bezeichnung einer konkreten Abfrage und der Ausgabe einer entsprechenden Antwort) ist schlechter als _____ (z.B. Sekunden, Minuten).</p>

S,P,I

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

		<p><input type="checkbox"/> Der Datendurchsatz (die übertragene Datenmenge) am Übergabepunkt _____ (z.B. der Ausgangsrouten des Auftragnehmers zum Internet) beträgt weniger als _____ (z.B. 1 GB), pro _____ (z.B. Sekunden, Minuten).</p> <p><input type="checkbox"/> Die Paketverzögerung (der Zeitbedarf, um ein IP-Paket von _____ nach _____ zu senden) beträgt mehr als _____ (z.B. 4 Millisekunden).</p> <p><input type="checkbox"/> Der Round Trip Delay (RTD) beträgt mehr als _____ Millisekunden.</p> <p><input type="checkbox"/> Die Paketverlustrate (die Zahl der IÜ-Pakete, die pro _____ Zeiteinheit verloren gehen, weil sie nicht rechtzeitig an ihren Bestimmungsort gelangen) beträgt mehr als _____ (z.B. 20 Prozent).</p> <p><input type="checkbox"/> Weniger als _____ Nutzer können gleichzeitig die Leistung vollumfänglich nutzen.</p> <p><input type="checkbox"/> Anstelle der Verfügbarkeitsregelung in Ziffer 8 EVB-IT Cloud-AGB und der Definition zur Verfügbarkeit* gilt Anlage Nr. _____.</p> <p><input type="checkbox"/> Ergänzend zu Ziffer 8 EVB-IT Cloud-AGB liegt eine die Verfügbarkeit* ausschließende</p> <p><input type="checkbox"/> betriebsverhindernde Störung* insbesondere auch vor, wenn _____.</p> <p><input type="checkbox"/> betriebsbehindernde Störung*, insbesondere auch vor, wenn _____.</p>																			
20.	Gutschriften bei Nichtverfügbarkeit	<p><input checked="" type="checkbox"/> Für den Fall der Nichteinhaltung der vereinbarten Verfügbarkeit* die folgende Gutschrift zugunsten des Auftraggebers vereinbart:</p> <table border="1" data-bbox="411 1055 1230 1368"> <thead> <tr> <th colspan="2">Unterschreitung in Prozentpunkten<sup>■</sup></th> <th>Gutschrift in Prozent der für den vereinbarten Bezugszeitraum geschuldeten Vergütung<sup>■</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt; 0</td> <td>&lt; 1</td> <td><u>5</u></td> </tr> <tr> <td>&gt; = 1</td> <td>&lt; 2</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>&gt; = 2</td> <td>&lt; 3</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>&gt; = 3</td> <td>&lt; 4</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>&gt; = 4</td> <td></td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Gutschriften bei Nichtverfügbarkeit*.</p> <p><input type="checkbox"/> _____</p> <p><input type="checkbox"/> Messpunkte für die Feststellung der Verfügbarkeit* sind die folgenden: _____</p>	Unterschreitung in Prozentpunkten <sup>■</sup>		Gutschrift in Prozent der für den vereinbarten Bezugszeitraum geschuldeten Vergütung <sup>■</sup>	> 0	< 1	<u>5</u>	> = 1	< 2	_____	> = 2	< 3	_____	> = 3	< 4	_____	> = 4		_____	S,P,I
Unterschreitung in Prozentpunkten <sup>■</sup>		Gutschrift in Prozent der für den vereinbarten Bezugszeitraum geschuldeten Vergütung <sup>■</sup>																			
> 0	< 1	<u>5</u>																			
> = 1	< 2	_____																			
> = 2	< 3	_____																			
> = 3	< 4	_____																			
> = 4		_____																			
21.	Reaktions- und Wiederherstellungszeiten*	<p><input checked="" type="checkbox"/> Es werden folgende Reaktions- und Wiederherstellungszeiten* vereinbart:</p> <table border="1" data-bbox="416 1648 1177 2040"> <thead> <tr> <th>Störungsklasse</th> <th>Reaktionszeit* in Stunden</th> <th>Wiederherstellungszeit* in Stunden</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Schwerwiegende Störung*</td> <td><u>6</u></td> <td><u>8</u></td> </tr> <tr> <td>erhebliche Störung*</td> <td><u>8</u></td> <td><u>24</u></td> </tr> <tr> <td>Leichte Störung*</td> <td><u>8</u></td> <td><u>80</u></td> </tr> </tbody> </table>	Störungsklasse	Reaktionszeit* in Stunden	Wiederherstellungszeit* in Stunden	1	2	3	Schwerwiegende Störung*	<u>6</u>	<u>8</u>	erhebliche Störung*	<u>8</u>	<u>24</u>	Leichte Störung*	<u>8</u>	<u>80</u>	S,P			
Störungsklasse	Reaktionszeit* in Stunden	Wiederherstellungszeit* in Stunden																			
1	2	3																			
Schwerwiegende Störung*	<u>6</u>	<u>8</u>																			
erhebliche Störung*	<u>8</u>	<u>24</u>																			
Leichte Störung*	<u>8</u>	<u>80</u>																			

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

22.	<b>Protokollierung</b>	<p>Der Auftragnehmer führt folgende Protokolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Protokolle über die Zugriffe auf die vom Auftraggeber genutzten Leistungen einschließlich der entsprechenden Daten und Datensicherungen*. Protokolliert werden muss dabei mindestens, durch wen, wann, wie und wie lange ein Zugriff erfolgte.</li> <li><input type="checkbox"/> Protokolle über sämtliche Zugriffe auf Infrastrukturkomponenten. Protokolliert werden müssen dabei insbesondere: An- und Abmeldungen, Installation, Deinstallation und Modifikation von Anwendungen, Änderungen von Berechtigungen und Änderungen im Benutzermanagement. Die Erfassung und Protokollierung weiterer Daten (auch Metadaten) erfolgt in dem im Vertrag vereinbarten Umfang.</li> <li><input type="checkbox"/> Protokolle über den Sicherheitsstatus des Cloud-Managementsystems (Vollständigkeit, Verfügbarkeit*, Integrität und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Protokolle über Art und Zeitpunkte der durchgeführten Datensicherungsmaßnahmen und Rücksicherungen.</li> </ul> <p>Der Auftraggeber hat das jederzeitige Recht, diese Protokolle einzusehen und in elektronisch bearbeitbarer Form abrufen zu können.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Die Protokolle sind mindestens:             <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> sechs Monate aufzubewahren.</li> <li><input type="checkbox"/> _____ Monate aufzubewahren.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Die Protokolle sind revisionssicher aufzubewahren.</li> <li><input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Protokollierung.</li> </ul>
23.	<b>Aktualisierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Die Leistungen sind mit jeweils allgemein verfügbaren und vom Hersteller regulär supporteten Programmständen* zu erbringen. Der Auftragnehmer ist zu deren Bereitstellung verpflichtet.</li> <li><input type="checkbox"/> Der Auftragnehmer ist verpflichtet, folgende Programmstände* zu installieren und zu integrieren, sobald verfügbar:             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Updates*</li> <li><input type="checkbox"/> Upgrades*</li> <li><input type="checkbox"/> neue Releases/Versionen*</li> <li><input type="checkbox"/> neue Firmwarestände</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Der Auftragnehmer ist verpflichtet, Programmstände* zur Umsetzung von Änderungen solcher Rechtsvorschriften und technischer Normen gemäß Anlage Nr. _____ zu installieren und zu integrieren. Der Auftragnehmer stellt die geschuldeten Programmstände* innerhalb angemessener Zeit vor, spätestens aber mit dem Inkrafttreten der jeweiligen Vorschrift oder Norm bzw. dem Zeitpunkt der vorgesehenen Änderung bzw. Anpassung. Erfolgt dies nicht spätestens zu diesen Terminen, ist der Auftragnehmer unbeschadet davon verpflichtet, dem Auftraggeber eine Übergangslösung bereitzustellen. Soweit ihm beides zu diesen Terminen zeitlich nicht zumutbar ist, haben sie innerhalb einer angemessenen Frist zu erfolgen.</li> </ul>
24.	<b>Reporting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Abweichend von Ziffer 9.1 EVB-IT Cloud-AGB erfolgt das Reporting nicht monatlich, sondern             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> täglich</li> <li><input type="checkbox"/> wöchentlich</li> <li><input type="checkbox"/> quartalsweise</li> </ul> </li> </ul>

S,P,I

S,P,I

Nur bei S

S,P,I

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

		<p><input checked="" type="checkbox"/> Ergänzend zu Ziffer 9 EVB-IT Cloud-AGB hat das Reporting folgende Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> die durchgeführten Einspielungen neuer Programmstände* (z.B. Sicherheitspatches)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> eine Nutzungsstatistik             <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> über die max. Anzahl der gleichzeitigen Nutzer, der Nutzer und der Zugriffe insgesamt</li> <li><input type="checkbox"/> über die Fallzahlen des Systems, soweit vergütungsrelevant</li> <li><input type="checkbox"/> über erfolgte Zugriffe auf Backup-Daten (insbesondere Nutzer, Zeitpunkt und Umfang des Zugriffs)</li> <li><input type="checkbox"/> gemäß Anlage Nr. _____</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> sämtliche für die Leistungen relevante Sicherheitsvorfälle (Zeitpunkt, Art, und Umfang des Vorfalls) und die vom Auftragnehmer getroffenen Maßnahmen zu deren Beseitigung</li> <li><input type="checkbox"/> die durchgeführten Backups und Datenexporte sowie ihre erfolgreiche Verifikation.</li> <li><input type="checkbox"/> weitere Angaben gemäß Anlage _____.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Zusätzlich zu Ziffer 9 EVB-IT Cloud-AGB ist für den Auftraggeber während der Nutzung der Leistung in Echtzeit einsehbar, wie viele Cloud-Ressourcen (Virtueller Speicher, Virtuelles Netzwerk, Virtuelle CPU Last, Virtuelles Storage) aktuell in Gebrauch sind (d.h. eine Darstellung der Auslastung der aktuell sich in Gebrauch befindlichen Cloud-Ressourcen).</p> <p><input type="checkbox"/> Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Reporting.</p>
25.	<b>Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers</b>	<p><input type="checkbox"/> Zusätzlich zu bzw. abweichend von Ziffer 17 EVB-IT Cloud-AGB werden folgende Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers vereinbart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> _____</li> <li><input type="checkbox"/> gemäß Anlage Nr. _____</li> </ul>

S,P,I

## 2. Sonderkriterien für IaaS\* und PaaS\*

Lfd.	Anzahl gleicher Systeme	Parameter	Ausprägung
1	2	3	4
1	fest: _____ minimal: _____ maximal: _____	<p><b>Rechenleistung</b></p> <p>CPU-Anzahl _____</p> <p>vCPU-Anzahl _____</p> <p>Leistungsklasse bzw. nähere Beschreibung _____</p> <p><b>Speicher</b></p> <p>Arbeitsspeicher</p> <p>(Festplatten-)Speicher- Größe</p>	<p><input type="checkbox"/> feste Größe: _____ GB</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> dynamisch: mind. <u>300</u> GB bis maximal: <u>500</u> GB</p> <p><input type="checkbox"/> _____</p> <p><input type="checkbox"/> dynamische Anpassung im laufenden Betrieb (kein Neustart)</p> <p><input type="checkbox"/> feste Größe: _____ GB</p>

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber \_\_\_\_\_

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer \_\_\_\_\_

			<input type="checkbox"/> dynamisch: mind. ____ GB bis maximal: ____ GB <input type="checkbox"/> dynamische Anpassung im laufenden Betrieb (kein Neustart)
	(Festplatten-)Speicher-Typ		<input type="checkbox"/> SATA-Festplatte <input type="checkbox"/> SSD <input type="checkbox"/> SAS <input type="checkbox"/> shared Storage <input type="checkbox"/> ____
	Performanceanforderungen		<input type="checkbox"/> Leistung in Total IOPS: ____ <input type="checkbox"/> Datenrate in MB/s mind.: ____ <input type="checkbox"/> Latenz in ms maximal: ____
	<b>Betriebssystem</b>		
	Bezeichnung	____ (z.B. Linux Red Hat 6 64 bit)	
	Installationsart	<input type="checkbox"/> Standardinstallation <input type="checkbox"/> kundenspezifische Ausprägung gemäß Anlage Nr. ____ (z.B. besondere Härtingsmaßnahmen)	
	Sofern auftraggeberseitig ein Betriebssystem installiert wird, ist Treiberunterstützung für folgende Betriebssysteme des Auftraggebers geschuldet:	____ (z.B. Linux Red Hat 6 64 bit) ____ (z.B. Windows 10)	
	<b>Virtualisierung</b>		
	unterstützte Virtualisierungs-umgebungen	____ (z.B. VMware ESX, HyperV)	
	<b>Kommunikationssicherheit</b>		
2			<input type="checkbox"/> COS-06 C5 Zusatzkriterium: Die sichere Trennung durch physisch getrennte Netze oder durch stark verschlüsselte VLANs ist sichergestellt. Zur Definition einer starken Verschlüsselung ist die Technische Richtlinie TR-02102 des BSI zu berücksichtigen.

### 3. Erweiterung und Reduzierung der Leistung

- Ein weiteres gleiches System jedoch maximal bis zur vereinbarten Maximalanzahl gleicher Systeme, ist innerhalb von \_\_\_\_ (Tagen, Wochen) nach Anforderung durch den Auftraggeber betriebsbereit bereitzustellen.
- Das System ist nach Anforderung innerhalb von \_\_\_\_ (Tagen, Wochen) durch den Auftragnehmer zu deaktivieren, soweit dadurch nicht die Minimalanzahl gleicher Systeme unterschritten wird.

## Anlage 5 – Leistungsbeschreibung (v1.0), 06.05.2025

### 1. Ziel und Gegenstand

Die Auftragnehmerin betreibt für das Verbundprojekt **LaDaDi-ProDi** eine **dedizierte Single-Tenant-Instanz** im städtischen Rechenzentrum Neumünster (Tier III-Klasse). Eine **optionale kalte Disaster-Recovery-Kopie** (VM-Snapshots + S3-Backups) wird im SWN-Azure-Tenant (Region „Germany North“) gespeichert und kann innerhalb **48 h** aktiviert werden. Die Plattform hostet eine containerisierte Umgebung (Docker  $\geq$  26 / Compose v2 / K3s-Pilot) für Entwicklung, Test und Produktion.

### 2. Architektur und technische Plattform

- **2.1 Cloud-Infrastruktur**
  - VMware-vSphere-Cluster (3× Hosts, vSAN) im RZ
  - VLAN-Isolation (Projekt-VLAN), 10 Gbit/s Backbone, Firewall-Tenant
  - Optionale DR-Snapshots & S3-Backups im SWN-Azure-Tenant
- **2.2 Container-Stack**
  - Docker Engine  $\geq$  26; Compose v2; K3s-Pilot-Cluster (1 Server + 2 Agent-Nodes)
  - Private Registry (Harbor); Image-Scanning (Trivy); Signaturen (Cosign)
  - CI/CD via GitLab-Runner (VM-Executor) – Blue-Green-Deploy, Rollback  $\leq$  10 min
- **2.3 Umgebungen**
  - **dev, stage, prod**

### 3. Leistungsumfang & dynamischer Aufwuchs

Ressource	Baseline	Skalierungsmechanismus	Maximalausbau
<b>vCPU</b>	2	Manuelles vSphere-DRS: CPU>75 % $\rightarrow$ +1 vCPU ( $\leq$ 4 h)	8 vCPU
<b>RAM</b>	4 GB	RAM>80 % $\rightarrow$ +2 GB ( $\leq$ 4 h)	32 GB
<b>SSD-Storage</b>	50 GB OS	+25 GB on-demand (Ticket, $\leq$ 1 AT)	500 GB
<b>Block-Storage</b>	200 GB	+50 GB on-demand	2 TB

Während der ersten sechs Kalendermonate darf die Nutzerzahl — und damit CPU/RAM/Storage — **maximal verdoppelt** werden. Skalierung erfolgt innerhalb von **5 Werktagen** ohne Mehrkosten bis zum Maximalausbau.

### 4. Nicht-funktionale Anforderungen

- **4.1 Verfügbarkeit**  $\geq$  99,6 % pro Kalendermonat (exkl. Wartungsfenster)
- **4.2 Sicherheit & Compliance**

- CIS-Docker Benchmark L1
  - Vierteljährlicher Security-Patch-Zyklus; jährlicher Pen-Test (analog zu O-WASP ASVS Lvl 2)
  - TLS 1.3 Ende-zu-Ende; DSGVO & NDSG-konform; Datenschutzfolgeabschätzung liegt vor
- **4.3 Performance:** P95 API-Latenz  $\leq 500$  ms bei 250 req/min

## 5. Service-Level & Gutschriften

KPI	Messgröße	Schwellenwert	SLA-Credit
<b>Monatsverfügbarkeit</b>	(Soll-Zeit-Ausfall) / Soll-Zeit	< 99,6 %	5 % des Monatspreises
<b>Reaktionszeit Sev 1</b>	Erstreaktion	$\leq 30$ Min (Mo – Fr 07–17)	2 %
<b>Behebungszeit Sev 1</b>	Wiederherstellung	$\leq 8$ h	3 %

## 6. Backup & Disaster-Recovery

- **Backups:** tägliche inkrementelle VM-/Volume-Backups; wöchentliche Full-Backups (Retention 90 Tage)
- **Off-Site-Kopie:** wöchentliche Kopie in SWN-Azure-Tenant (S3-immutable).
- **Recovery Point Objective (RPO):**  $\leq 5$  min
- **Recovery Time Objective (RTO):**  $\leq 1$  h
- **Nachweis:** halbjährlicher Restore-Test mit Protokoll (Ergebnis  $\leq$  RTO)

## 7. Exit-Szenario

- Daten-Export (docker save, DB-Dump)  $\leq 10$  AT nach Kündigung
- Übertragung via S3-Bucket + sha-256-Prüfsummen
- Support bis 10 PT, Obergrenze 12 000 €

## 8. Dokumentation & Reporting

- Git-Repo + Wiki
- OpenAPI 3-Spezifikation
- Monatlicher Betriebs- & SLA-Report (PDF + CSV)

## 9. Mitwirkungspflichten Auftraggeber

- VPN-IP-Ranges, IdP-Integration
- Abnahme Test-Reports  $\leq 5$  AT

## 10. Rechte an Ergebnissen

- Quellcode unter **EUPL v1.2**; exklusives Nutzungsrecht Auftraggeber.

#### **11. Änderungen der Leistungen**

- Änderungen dürfen nur durch den Lenkungskreis bzw. die Projektgruppe des Projektes LaDaDi ProDi beauftragt werden.
  - Sämtliche Änderungen, die nicht vom Leistungsumfangs dieses Vertrages abgedeckt sind, sind durch den Auftragnehmer anzuzeigen. Dabei ist der Auftraggeber durch den Auftragnehmer über die Höhe der durch die Beauftragung entstehenden Mehrkosten schriftlich zu informieren.
-

**Hosting für das Verbundprojekt LaDaDi-Prodi  
Preisblatt (Anlage)**

Nr.	Kategorie	Preis (netto in EUR)	Anzahl	Gesamtpreis (netto in EUR)
<b>1</b>	<b>Standardsoftware / Lizenzen und Hardware</b>			<b>1</b>
1.1.	Benötigte Softwarelizenzen und Hardware	0	Lizenzen und Hardware werden nach Bedarf über das Verbundprojekt finanziert.	0
<b>2</b>	<b>Personalleistungen</b>			<b>8900</b>
2.1.	Leistungen gemäß EVB-IT	7850	1	8900
	<b>Preis(P) - PaaS für das Hosting der Anwendungsplattform GA Lotse sowie der beiden zusätzlichen Fachmodule „eTB“ und „Unterbringung PsychHG“ und MCS für die eingerichtete Cloud Instanz LaDaDi ProDi gem</b>			<b>8900</b>