

Anlage 1 – Art und Umfang der Bedienung

1. Stadtbuslinien

Die Buslinien des Stadtverkehrs sind in der nachfolgenden Tabelle mit ihrer Bedienung an den Verkehrstagen aufgelistet.

Linie	Linienweg	Taktung		
		NVZ Montag-Freitag	NVZ Samstag	SVZ Sonntag
1	Hauptbahnhof – Kieler Straße – Einfeld über Hüttenkamp	Gemeinsam 20-Min-Takt	Gemeinsam 30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
11	Hauptbahnhof – Kieler Straße – Einfeld über Enenvelde			
12	Hauptbahnhof – Wittorf – Padenstedt	20-Min-Takt (unterbrochen)	30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
14	Hauptbahnhof – Ruthenberg	20-Min-Takt	30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
16	Hauptbahnhof – Prehnsfelder Weg (– Klinik Hahnknüll – Tierpark)	30-Min-Takt	30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
2	Hauptbahnhof – Hürsland – Tungendorf (– Graskamp)	Gemeinsam 20-Min-Takt	Gemeinsam 30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
22	Hauptbahnhof – Unterjörn (– Graskamp) – Tungendorf			
3	Hauptbahnhof – Ehdorfer Straße – Faldera	Gemeinsam 20-Min-Takt	Gemeinsam 30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
33	Hauptbahnhof – Wernershagener Weg – Freesencenter			
34	Hauptbahnhof – Wasbeker Straße – Freesencenter			
4	Hauptbahnhof – Böcklersiedlung	20-Min-Takt	30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
5	Hauptbahnhof – Holstenhallen (– Röntgenstraße) – Roschdoher Weg – Einfeld	20-Min-Takt (stündlich Umweg ü. Röntgenstr.)	30-Min-Takt (stündlich Umweg ü. Röntgenstr.)	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
6	Hauptbahnhof – Gadeland über Segeberger Straße (– Groß Kummerfeld)	Gemeinsam 20-Min-Takt	Gemeinsam 30-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
66	Hauptbahnhof – Gadeland über Boostedter Straße (– Groß Kummerfeld)			
7	Hauptbahnhof – Industriegebiet Süd über Altonaer Straße	Gemeinsam 20-Min-Takt	Gemeinsam 30-Min-Takt	Verkaufsoffene Sonntage 30-Min-Takt
77	Hauptbahnhof – Südbahnhof – Designer Outlet über Altonaer Straße			
8	Hauptbahnhof – Boostedt	30/60-Min-Takt	60-Min-Takt	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
15	Hauptbahnhof – Stover – Industriegebiet Nord/Eichhof	Nur HVZ	Keine Bedienung	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
17	Hauptbahnhof – Krankenhaus Störwiesen (Kleinbus)	6 Fahrten /Richtung vorm. u. nachm. (60-Min-Takt)	6 Fahrten/Richtung vorm. u. nachm. (60-Min-Takt)	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
19	Hauptbahnhof – Brachenfeld über Gerisch Park (Kleinbus)	60-Min-Takt zwischen 8 und 18 Uhr	7 Fahrten/Richtung zwischen 8 und 16 Uhr (60-/120-Min-Takt)	Keine Bus-Bedienung (Hin&Wech)
10	Tungendorf – Brachenfeld	Nur Schulfahrten im Winterhalbjahr	Keine Bedienung	Keine Bedienung
13	Tungendorf – Einfeld	Nur Schulfahrten im Winterhalbjahr	Keine Bedienung	Keine Bedienung
Sommerbuslinie S1	ZOB – über Kieler Straße zum Einfeld See – ZOB.	Keine Bedienung	Keine Bedienung	Fast durchgehend stündlich 10:00 – 17:00 Uhr April - Sep.
Sommerbuslinie S4	ZOB – Bad am Stadtwald – Tierpark – Holstenhallen – ZOB	Keine Bedienung	Keine Bedienung	Stündlich 9:40 – 17:40 Uhr April - September

Tabelle 7 RNVP / Stand: Fahrplanwechsel 24.08.2025

Die meisten Linien verkehren getaktet und ganztägig am Werktag (Montag bis Freitag und Samstag), jedoch in der Regel nicht mehr am Sonntag. Im Früh- und Spätverkehr sowie am Sonntag verkehrt das On-Demand-Angebot Hin&Wech.

Sonntags verkehren - ausschließlich im Sommer - die Freizeitlinien S1 und S4. Die Sommerbuslinien wurden eingerichtet, da die On-Demand-Angebote sonntags zu den Freizeitzielen Bad am Stadtwald, Einfelder See, Holstenhallen und Tierpark überfordert waren. An verkaufsoffenen Sonntagen verkehrt außerdem die Linie 77 zum DOC.

Die Verkehrsleistung beträgt 2,0 Mio. Nutzkilometer pro Jahr. Sie wird mit 32 Solobussen, 6 Gelenkbussen und 2 Sprinter-Kleinbussen erbracht (Stand April 2025).

2. On-Demand-Angebot „Hin&Wech“

Das Angebot „Hin&Wech“, als Linienbedarfsverkehr im Sinne des § 44 PBefG, nahm den Betrieb 2020 auf. Das PBefG definiert Verkehre dieser Art erst seit 2021 konkret.

Entsprechend dem § 44 PBefG

- ist Hin&Wech ÖPNV-integriert und bietet die Möglichkeit zur Bündelung von Fahrtwünschen,
- bestehen eine Bestellpflicht, eine Betriebspflicht und eine Beförderungspflicht,
- ist das Angebot in den ÖPNV-Tarif integriert,
- besteht keine Rückkehrpflicht, darf also Fahrtwünsche nacheinander abarbeiten, ohne zum Standplatz zurückzukehren.

Hin&Wech wird per App gebucht, telefonische Buchungen sind ebenfalls möglich. Die Hotline steht den Fahrgästen von Sonntag bis Freitag zwischen 08:00 und 20:00 Uhr zur Verfügung für telefonische Buchungen oder Fragen. Vorbestellungen von Fahrten sind bis zu einer Woche im Voraus möglich.

Der technische Ablauf ist wie folgt geregelt:

- Der Kunde fragt seine Fahrt an.
- Das System prüft, ob die Fahrt möglich ist und schickt dem Kunden im positiven Fall eine Bestätigung.
- Im Hintergrund ermittelt das System laufend, ob andere Fahrtenanfragen mit der des Kunden kombinierbar sind und erstellt so eine effiziente Sammelfahrt.

- Als Haltestellen fungieren die Haltestellen der Buslinien und die virtuellen Haltestellen. Die virtuelle Haltestelle wird dem Kunden digital in der Buchungsapp angezeigt, im Straßenraum ist sie nicht durch einen Haltestellenmast gekennzeichnet. Im Regelfall sind dies Kreuzungen oder Straßenecken mit einer Haltemöglichkeit für ca. zwei Minuten. Eine Haustür-zu-Haustür-Bedienung ist nicht möglich.

Als Teil der Mobilitätswende, für die Ideen der NAH.SH zur Verdoppelung der Fahrgastzahlen entwickelt wurden, wurden erste Schritte mit der Einführung des Angebots Hin&Wech verwirklicht. Mit Hin&Wech ist nun am Wochenende zwischen Samstag 18:30 und Sonntag um Mitternacht ein Angebot rund um die Uhr gegeben.

Seit 25.07.2021 sind auch die Umlandgemeinden Boostedt, Groß Kummerfeld, Padenstedt und Wasbek einbezogen, ab 24.08.2025 wird der Verkehr auf die Umlandgemeinden Arpsdorf und Ehndorf ausgeweitet.

Seit August 2023 ergänzt Hin&Wech tagsüber in einzelnen Stadtteilen den Busverkehr. 2023 starteten die Stadtteile Gadeland und Tungendorf, ab August 2025 wird die Tagzone „West“ eingeführt in den Stadtteilen Böcklersiedlung, Faldera und Gartenstadt sowie die Tagzone „Wasbek“ in den Gemeinden Arpsdorf, Ehndorf und Wasbek.

Hin&Wech wird zu folgenden Zeiten angeboten (Stand 24.08.2025):

Gesamtes Bedienungsgebiet					
Montag bis Donnerstag	03:00 Uhr	bis	05:00 Uhr	und	20:00 Uhr bis 01:00 Uhr
Freitag	03:00 Uhr	bis	05:00 Uhr	und	20:00 Uhr bis 02:00 Uhr
Samstag	04:00 Uhr	bis	09:00 Uhr	und	18:30 Uhr bis 24:00 Uhr
Sonntag	00:00 Uhr	bis	24:00 Uhr		

Tagfahrzonen Gadeland, Tungendorf, Wasbek und West					
Montag bis Freitag	05:00 Uhr	bis	20:00 Uhr		

Es gilt der Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif). Jeder Fahrschein, der im Busverkehr gültig ist, kann genutzt werden.

Die On-Demand-Leistung wird mit 17 PKW erbracht (Stand April 2025). Dieser Fuhrpark und das notwendige Fahrpersonal werden so eingesetzt, dass Mo-Fr in den Tagzonen im Normalfall gewährleistet werden kann, dass Fahrtenwünsche spätestens nach 30 Minuten bedient werden können. Längere Wartezeiten auf Grund von Kapazitätsengpässen sollen begründete Ausnahmen bleiben. Wenn sich in Folge der Nachfrageentwicklung die Fahrzeugkapazität als zu gering erweist, um die Wartezeit im Normalfall einhalten zu können, informiert die SWN Verkehr die Stadt, damit die Stadt eine Entscheidung über eine mögliche Leistungsausweitung nach § 5 ÖDA treffen kann.